Dell™ Inspiron™ 1100

用户手册



注、注意和警告

注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

缩写词和缩略词

要获得缩写词和缩略词的完整列表，请参阅**如何使用**帮助文件。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

如果您购买的是 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

型号：PP07L

2003 年 7 月　　P/N 4W738　　Rev. A02

目录

2 设置计算机

3 使用电池

8 添加和更换部件

9 附录

⚠ 警告：安全说明

遵循以下安全原则有助于确保您的人身安全并防止您的计算机和工作环境受到潜在的损害。

一般原则

- 请勿尝试自行维修计算机，除非您是经过培训的维修技术人员。请始终严格按照安装说明进行操作。
- 如果将延长电源电缆与交流适配器配合使用，请确保插入延长电源电缆的产品的总额定安培值不超过延长电缆的额定安培值。
- 请勿将物体塞入计算机的通风孔或开口处，否则可能会导致内部组件短路而引起火灾或触电。
- 请勿堵塞计算机的通风孔或开口处，否则会损坏计算机或引起火灾。
- 计算机打开或连接至交流适配器时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如便携包或合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。
- 将计算机放在远离暖气片和热源的地方。另外，请勿堵塞冷却通风孔。不要将纸张垫在计算机下；也不要将计算机放在封闭式墙柜内或放在床、沙发或地毯上。
- 使用交流适配器为计算机供电或为电池充电时，应将其置于通风的地方，例如桌面或地板上。请勿将纸张或其它物品盖在交流适配器上，因为这样会妨碍交流适配器散热；另外，请勿在便携包中使用交流适配器。
- 在计算机正常运行过程中，交流适配器可能会变热。在运行过程中或在运行之后立即处理适配器时，请小心操作。
- 请勿将便携式计算机直接放在裸露的皮肤上进行长时间操作。在正常运行过程中，计算机底部的表面温度将会升高 （尤其是使用交流电源时）。与裸露的皮肤长时间接触会导致不适，或最终导致灼伤。
- 请勿在潮湿的环境中使用计算机，例如在靠近浴缸、水池、游泳池的地方或在潮湿的地下室中。
- 如果计算机中安装了集成或可选的 （PC 卡）调制解调器，在雷暴天气来临时请断开调制解调器电缆的连接，以避免闪电通过电话线而产生电击。

 警告：安全说明 （续）

- 为避免可能发生的电击危险，请勿在雷暴期间连接或断开任何电缆或者对本产品进行维修或重新配置。在雷暴天气时请勿使用计算机，除非已断开所有电缆的连接并且计算机使用电池供电。
- 如果计算机中安装了调制解调器，则此调制解调器至少应使用美国线规 (AWG) 规定的 26 号电缆，并使用 FCC 兼容 RJ-11 模块化插头。
- 打开计算机底部的内存模块护盖或小型 PCI 卡/调制解调器护盖之前，请先断开所有电缆与各自电源插座的连接，并断开电话线的连接。
- 如果您的计算机配有调制解调器 RJ-11 连接器和网络 RJ-45 连接器，请将电话线插入 RJ-11 连接器，而不要插入 RJ-45 连接器。
- 在计算机正常运行过程中，PC 卡可能会变得很热。如果在持续运行后取出 PC 卡，请小心操作。
- 在清洁计算机之前，请断开计算机与电源插座的连接。用一块蘸水的软布清洁计算机。请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。

电源

- 请仅使用 Dell 提供的许可用于此计算机的交流适配器。使用其它交流适配器可能会引起火灾或爆炸。
- 将计算机连接至电源插座之前，请检查交流适配器的额定电压值，以确保所要求的电压和频率与可用电源相匹配。
- 要断开计算机的所有电源，请关闭计算机，卸下电池组，并断开交流适配器与电源插座的连接。
- 为避免触电，请将交流适配器和设备的电源电缆插入正确接地的电源。这些电源电缆可能配有三相插头以确保正确接地。请勿使用转接插头，也不要卸下电源电缆插头的接地插脚。如果要使用电源延长电缆，请使用与交流适配器电源电缆匹配的相应类型（两相或三相）。
- 请确保没有任何物品压在交流适配器的电源电缆上，并避免将电缆置于容易被踩踏或踢到的地方。

⚠ 警告：安全说明 （续）

- 如果要使用多插座的配电盘，将交流适配器电源电缆插入配电盘时，请小心操作。某些配电盘可能允许不正确地插入插头。电源插头插入不正确可能会对计算机造成永久性损坏，并且可能会引起触电和/或火灾。请确保电源插头的接地插脚已插入与配电盘相匹配的接地接点。

电池

- 请仅使用许可用于此计算机的 Dell™ 电池模块。使用其它类型的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。
- 请勿将电池组放在口袋、钱包或其它容器中，以免其中的金属物件（例如汽车钥匙或回形针）引起电池终端短路。短路造成的过强电流会产生高温，并且可能损坏电池组，或者导致火灾或烧伤。
- 如果电池处理不当，可能会有烧伤的危险。请勿拆开电池。处理损坏或泄漏的电池组时请千万小心。如果电池已损坏，可能会漏出电解液，并可能导致人身伤害。
- 请将电池放在远离儿童的地方。
- 请勿将计算机或电池组存放在靠近热源的地方，例如暖气片、壁炉、火炉、电加热器或其它产生热量的设备附近，也不要将其暴露在温度超过 60ºC (140ºF) 的地方。受热达到较高温度时，电池可能会爆炸或泄漏，从而引起火灾。
- 请勿将计算机的电池投入火中或随普通家庭废弃物一起丢弃。电池可能会爆炸。请按照制造商的说明处理废旧电池，或与当地废品处理机构联络以获取有关处理电池的说明。请及时处理用完或损坏的电池。

⚠ 警告：安全说明 （续）

乘飞机旅行

- 您在飞机上使用 Dell 计算机时可能需要遵守联邦航空局管理条例的部分规定和/或专门的航空规定。例如，这些条例/规定可能禁止在飞机上使用具有发送无线电或其它电磁信号功能的个人电子设备 (PED)。
  - 为了更好地遵守所有这些规定，如果您的 Dell 便携式计算机配有 Dell TrueMobile™ 或其它无线通信设备，请在登机前禁用此设备，并按照机组人员提供的有关此设备的所有说明进行处理。
  - 此外，在飞行的几个重要时段 （例如起飞和着陆期间），可能会禁止在飞机上使用任何 PED，例如便携式计算机。某些航空公司可能会进一步规定，当飞机低于 3050 m (10,000 ft) 时均为飞行的重要时段。有关何时可以使用 PED，请遵照航空公司的特定说明。

EMC 说明

使用屏蔽信号电缆可确保在相应的环境中维持适当的 EMC 分类。对于并行打印机，您可以向 Dell 订购适用的电缆。如果您愿意，也可以通过 WWW 的 **www.dell.com** 向 Dell 订购电缆。

静电会损坏计算机内部的电子组件。为防止静电损害，请在触摸计算机的任何电子组件（例如内存模块）之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机输入/输出面板上未上漆的金属表面来导去身上的静电。

加利福尼亚州居民

警告：处理本产品的电缆或处理随本产品一起销售的附件附带的电缆时，您会接触到化学物质铅，加利福尼亚州的研究表明，铅会导致生育缺陷或其它生殖危害。**请在处理电缆后洗手**。

使用计算机

请遵循以下安全操作原则以避免损坏计算机：

- 使用计算机工作时，请将其放置在平整的表面上。
- 旅行时，请勿将计算机当作行李检查。您可以让计算机通过 X 射线安全检查机器，但切勿让计算机通过金属检测器。如果让工作人员对计算机进行手动检查，请确保备有已充电的电池，以备工作人员要求您打开计算机。
- 携带从计算机上卸下的硬盘驱动器旅行时，请使用绝缘材料（例如布或纸张）包装驱动器。如果让工作人员对驱动器进行手动检查，请准备好将驱动器装入计算机。您可以让硬盘驱动器通过 X 射线安全检查机器，但切勿让驱动器通过金属探测器。
- 旅行时，请勿将计算机放置在座位上方的储物箱中，因为计算机可能会在储物箱中四处滑动。不要让计算机跌落到地上或受到机械撞击。
- 保护您的计算机、电池和硬盘驱动器免受环境（例如污物、灰尘、食品、液体、极端温度等）的侵害，并避免暴露于阳光下。
- 在气温和/或湿度相差非常大的环境之间移动计算机时，计算机的表面或内部可能会形成冷凝。为避免损坏计算机，在使用前请确保有足够的时间蒸发水分。

注意：在将计算机从低温环境移至较热的环境或从高温环境移至较冷的环境时，请先让计算机适应室温后再开机。

- 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其张力释放拉环将其拔出，而不要硬拉电缆。在拔出连接器时，请保持连接器水平，以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对齐。
- 处理组件时应小心。持拿内存模块等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。
- 在准备从系统板卸下内存模块或从计算机断开设备的连接之前，请先关闭计算机，断开交流适配器电缆的连接，并等待 5 秒钟，然后再继续操作，以避免可能对系统板造成损坏。

使用计算机 （续）

- 用干净的软布和水清洁显示屏。将水倒在布上，然后用布沿一个方向从上到下擦拭显示屏。迅速擦去显示屏上的水分并保持显示屏干燥。长期暴露于潮湿的环境会损坏显示屏。**请勿**使用市面上出售的窗用清洁剂清洁显示屏。
- 如果您的计算机受潮或损坏，请执行第 81 页的“如果计算机受潮”或第 82 页的“如果计算机跌落或损坏”中所述的步骤。如果在执行这些步骤后计算机仍然无法正常运行，请与 Dell 联络 （请参阅第 118 页以获得相应的联络信息）。

符合人机工程学的操作习惯

警告：不正确或超长时间地使用键盘可能会造成身体损伤。

警告：长时间地观看显示屏或外部显示器屏幕可能会导致眼睛疲劳。

为了舒适而高效地工作，在安装和使用计算机时，请遵循**如何使用**帮助文件中的人机工程学原则。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

此便携式计算机不适合作为办公室设备长时间使用。要在办公室长时间使用，建议您连接外部键盘。

拆装计算机内部组件

在卸下或安装内存模块、小型 PCI 卡、调制解调器、键盘、 CD 驱动器或 DVD 驱动器之前，请按照说明的顺序执行以下步骤。

注意： 只有在安装内存模块、小型 PCI 卡、调制解调器、键盘、 CD 驱动器或 DVD 驱动器时，才需要拆装计算机内部组件。

注意： 在断开设备的连接或卸下内存模块、小型 PCI 卡、调制解调器、键盘、 CD 驱动器或 DVD 驱动器之前，请先关闭计算机并等待 5 秒钟，以避免可能对系统板造成损坏。

1. 关闭计算机并关闭所有连接的设备。
2. 断开计算机和设备与电源插座的连接，以减少人身伤害或触电的可能性。同时断开计算机上连接的所有电话线或通信线路。
3. 从电池槽中取出主电池，并从模块托架中取出第二个电池 （如果有必要）。
4. 触摸计算机背面 I/O 面板上未上漆的金属表面，以确保接地，导去身上的静电。

   操作过程中，请不时触摸 I/O 面板以导去可能损坏内部组件的静电。

使用计算机 （续）

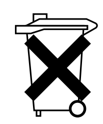
防止静电损害

静电会损坏计算机内部的电子组件。为防止静电损害，请在触摸计算机的任何电子组件（例如内存模块）之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机 I/O 面板上未上漆的金属表面导去身上的静电。

在继续拆装计算机内部组件时，请不时触摸 I/O 连接器以导去身上可能积累的静电。

您还可以采取以下措施防止静电释放 (ESD) 造成的损害：

- 打开静电敏感组件的包装后，在开始安装此组件之前，请勿将其从防静电包装材料中取出。打开防静电包装之前，请确保已导去身上的静电。
- 运送对静电敏感的组件时，请先将其放入防静电容器或包装中。
- 请在无静电的工作区内处理所有敏感组件。如果可能，请使用防静电地板垫和工作台垫。



电池的处理

您的计算机使用锂离子电池和保留电池。有关更换计算机中锂离子电池的说明，请参阅第 42 页的"取出电池"。保留电池的使用寿命很长，您很可能永远不需要更换它。但是，如果您确实需要更换电池，则必须由授权的维修技术人员进行。

请勿将电池随普通家庭废弃物一起丢弃。请与当地的废品处理机构联络，以获得最近的电池回收地址。

1

第 1 章

计算机概览

- 正面视图
- 左侧视图
- 右侧视图
- 背面视图
- 底部视图

正面视图



显示屏闩锁 — 用于合上显示屏。

显示屏 — 有关显示屏的详细信息，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “使用显示屏”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

键盘状态指示灯



键盘上方的绿色指示灯表示以下信息：

9	启用数字小键盘时亮起。
A	启用大写锁定时亮起。
↓	启用滚动锁定功能时亮起。

键盘 — 键盘包括数字小键盘和 Microsoft® Windows® 徽标键 。有关支持的键盘快捷键的信息，请参阅第 47 页。

扬声器 — 要调节集成扬声器的音量，请按音量控制键盘快捷键。有关详情，请参阅第 48 页。

设备状态指示灯



⏻	在计算机打开时亮起。处于电源管理模式时闪烁或关闭。
⌸	在计算机读取或写入数据时亮起。 **注意**：为避免数据丢失，切勿在 ⌸ 指示灯闪烁时关闭计算机。
🔋	在电池处于充电状态时闪烁。

如果计算机已连接至电源插座， 🔋 指示灯的状态包括：

— 呈绿色稳定亮起： 表示电池正在充电。

如果计算机使用电池运行，则 🔋 指示灯的运行状态包括：

— 不亮： 表示电池已充满电 （或者计算机已关闭）。

— 呈橙色闪烁： 表示电池电量不足。

— 呈橙色稳定亮起： 表示电池电量严重不足。

触摸板按钮 — 触摸板按钮可以提供鼠标功能。有关详情，请参阅第 49 页。

触摸板 — 触摸板和触摸板按钮可以提供鼠标功能。有关详情，请参阅第 49 页。

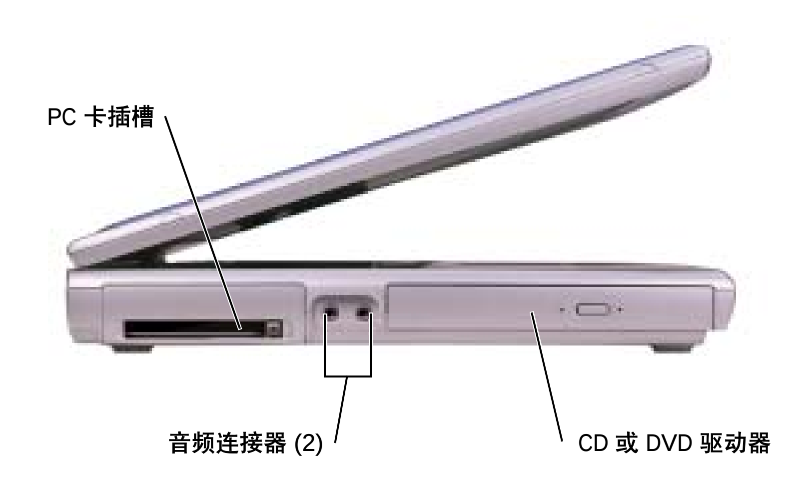
电源按钮 — 按电源按钮可以打开计算机或者进入或退出电源管理模式。有关详情，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “电源管理”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

注意：为避免数据丢失，请执行 Windows 关闭系统操作来关闭计算机，而不要按电源按钮 （请参阅第 37 页）。

如果计算机停止响应，请按住电源按钮直至计算机完全关闭（此过程可能需要几秒钟）。

DELL™ ACCESSDIRECT™ 按钮 — 按下此按钮可以启动常用的程序，例如支持和教学工具。您可以重新设置此按钮以启动您选择的程序。有关详情，请参阅第 46 页。

左侧视图



PC 卡插槽 — 支持一个 PC 卡，例如调制解调器或网络适配器。有关详情，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “使用 PC 卡”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

音频连接器



将耳机或扬声器连接至 [耳机图标] 连接器。	
将麦克风连接至 [麦克风图标] 连接器。	

CD 或 DVD 驱动器 — 用于安装 CD 驱动器、DVD 驱动器、CD-RW 驱动器或 CD-RW/DVD 组合驱动器。

右侧视图



电池/电池槽 — 在电池槽中安装电池后您即可使用计算机，而不必将计算机连接至电源插座。请参阅第 39 页。

调制解调器连接器



用于将电话线连接至调制解调器连接器。

有关使用调制解调器的信息，请参阅计算机附带的调制解调器联机说明文件。

通风孔 — 计算机使用内部风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。

警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。



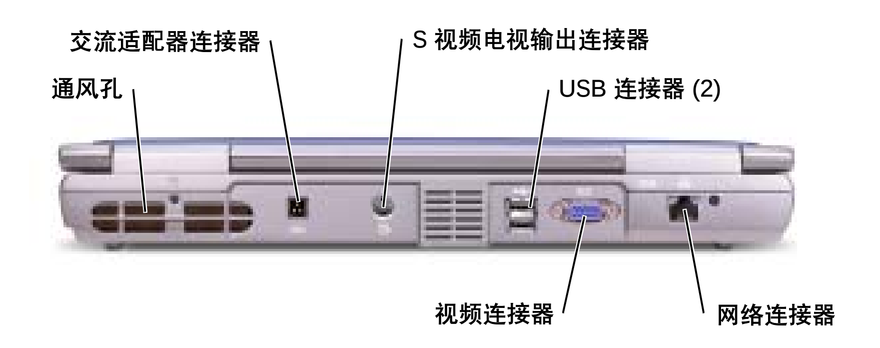
注：风扇将持续运转，风扇转速可能会随使用情况而变化。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

安全缆线孔 — 安全缆线孔使您可以将市面上购买的防盗设备连接至计算机。有关详情，请参阅该设备附带的说明。

注意：购买防盗设备前请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。



背面视图



通风孔 — 计算机使用内部风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。

注：风扇将持续运转，风扇转速可能会随使用情况而变化。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。

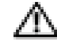
交流适配器连接器 — 用于将交流适配器连接至计算机。



注：请仅使用计算机附带的 90 瓦特交流适配器。

交流适配器将交流电源转换为计算机所需的直流电源。无论计算机处于打开或关闭状态，您均可以连接交流适配器。

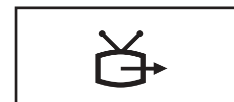
警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家或地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。



警告：使用交流适配器为计算机供电或为电池充电时，应将其置于通风的地方，例如桌面或地板上。请勿将纸张或其它物品盖在交流适配器上，因为这样会妨碍交流适配器散热；另外，请勿在便携包中使用交流适配器。

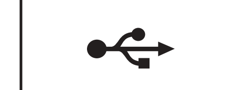
注意： 从计算机上断开交流适配器电缆的连接时，请握住连接器 （而不是电缆本身），并稳而轻地将其拔出，以免损坏电缆。

S 视频电视输出连接器



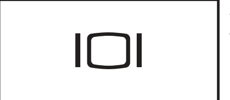
用于将计算机连接至电视。有关详情，请参阅第 56 页。

USB 连接器



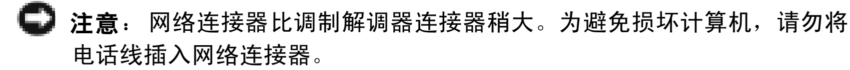
用于连接 USB 设备，例如鼠标、键盘或打印机。

视频连接器

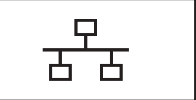


用于连接外部显示器。有关详情，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “使用显示屏”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

网络连接器



注意： 网络连接器比调制解调器连接器稍大。为避免损坏计算机，请勿将电话线插入网络连接器。



用于将计算机连接至网络。连接器旁边的指示灯表示有线和无线网络通信活动。

有关使用网络适配器的信息，请参阅计算机附带的网络适配器联机说明文件。

底部视图



调制解调器/小型 PCI 卡护盖 — 用于保护安装调制解调器和小型 PCI 卡的凹槽。请参阅第 97 页。

电池/电池槽 — 在电池槽中安装电池后您即可使用计算机，而不必将计算机连接至电源插座。请参阅第 39 页。

通风孔 — 计算机使用内部风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。

注：风扇将持续运转，风扇转速可能会随使用情况而变化。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。

电池释放闩锁 — 用于松开电池。有关说明，请参阅第 42 页。

内存模块护盖 — 用于保护安装内存模块和 CD 或 DVD 驱动器释放闩锁的凹槽。请参阅第 94 页。

硬盘驱动器 — 用于存储软件和数据。

2

第 2 章

设置计算机

Dell™ QuickSet 功能

通过任务栏中的 图标可以运行 Dell QuickSet，单击 QuickSet 图标、双击 QuickSet 图标 或在此图标上单击鼠标右键时，功能各不相同。

单击 QuickSet 图标

单击 图标可执行以下任务：

- 使用“Power Management Wizard”（电源管理向导）调整电源管理设置。
- 调整图标和工具栏的大小。
- 选择您在“Power Management Wizard”（电源管理向导）中设置的电源使用方案。
- 打开或关闭演示模式。

双击 QuickSet 图标

双击 图标，可使用 “Power Management Wizard”（电源管理向导）调整电源管理设置。

在 QuickSet 图标上单击鼠标右键

在 图标上单击鼠标右键，可执行以下任务：

- 在屏幕上启用或禁用 “Brightness Meter”（亮度表）。
- 在屏幕上启用或禁用 “Volume Meter”（音量表）。
- 打开或关闭无线活动。
- 查看 **Dell QuickSet 帮助**。
- 查看计算机上安装的 QuickSet 程序的版本和版权日期。

有关 QuickSet 的详细信息，请在任务栏的 图标上单击鼠标右键，并单击 **“Help”（帮助）**。

连接至 Internet

要连接至 Internet，您需要调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)（例如 AOL 或 MSN）。您的 ISP 将提供以下一个或多个 Internet 连接选项：

- 拨号连接，通过电话线提供 Internet 访问。拨号连接比 DSL 和电缆调制解调器连接要慢得多。
- DSL 连接，通过现有电话线提供高速 Internet 访问。使用 DSL 连接，您可以通过同一条电话线同时访问 Internet 和使用电话。
- 电缆调制解调器连接，通过本地有线电视线路提供高速 Internet 访问。

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至计算机上的调制解调器连接器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果使用的是 DSL 或电缆调制解调器连接，请与您的 ISP 联络以获得设置说明。

注：ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家或地区的不同而有所差异。

设置 Internet 连接

要设置 AOL 或 MSN 连接，请：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 双击 Windows® 桌面上的 **"MSN Explorer"** 或 **"AOL"** 图标。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

如果桌面上没有 **"MSN Explorer"** 或 **"AOL"** 图标，或者您要使用其它 ISP 设置 Internet 连接，请：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Internet Explorer"**。

   系统将显示 **"New Connection Wizard"（新建连接向导）**。
3. 单击 **"Connect to the Internet"（连接到 Internet）**。

4 在下一个窗口中，单击相应选项：

- 如果您没有 ISP 并想选择一个，请单击 **“Choose from a list of Internet service providers (ISPs)”（从 Internet 服务提供商 [ISP] 列表选择）**。
- 如果您已从您的 ISP 获得设置信息，但未收到设置 CD，请单击 **“Set up my connection manually”（手动设置我的连接）**。
- 如果已有 CD，请单击 **“Use the CD I got from an ISP”（使用我从 ISP 得到的 CD）**。

5 单击 **“Next”（下一步）**。

如果选择了 **“Set up my connection manually”（手动设置我的连接）**，请继续步骤 6。否则，请按照屏幕上的说明完成设置。

注：如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联络。

6 单击 **“How do you want to connect to the Internet?”（您想怎样连接到 Internet?）**下的相应选项，然后单击 **“Next”（下一步）**。

7 使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

如果您在连接到 Internet 时遇到问题，请参阅 “调制解调器和 Internet 连接问题”。如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

调制解调器和 Internet 连接问题

注意： 请仅将调制解调器连接至墙上的模拟电话插孔。将调制解调器连接至数字电话网络会损坏调制解调器。

注意： 调制解调器连接器和网络连接器的外观很相似。请勿将电话线插入网络连接器。

注： 如果您可以连接至因特网服务提供商 (ISP)，则表明调制解调器工作正常。如果您确定调制解调器工作正常，但仍然遇到问题，请与您的 ISP 联络。

检查墙上的电话插孔 — 从调制解调器上断开电话线的连接，并将电话线连接至电话。倾听拨号音。确保使用按键式电话服务。尝试将调制解调器连接至墙上的其它电话插孔。

电话噪音、电话线路或网络状况均可能导致连接速度缓慢。有关详情，请与电话公司或网络管理员联络。

将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔 — 如果此线路上还有其它电话设备（例如答录机、传真机、电涌保护器或分线器），请绕过它们，用电话线将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔。

检查连接 — 验证电话线已连接至调制解调器。

检查电话线 — 尝试使用另一条电话线。如果使用的电话线为 3 m (10 ft) 或更长，请尝试使用较短的电话线。

不规则的拨号音 — 如果使用语音邮件服务，那么您在收到信息时可能会听到不规则的拨号音。有关恢复拨号音的说明，请与电话公司联络。

关闭拨号等待 （捕获电话） — 请参阅电话使用手册以获得有关禁用此功能的说明，然后调整拨号网络的连接属性。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。
2 单击 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**，单击 **"Phone and Modem Options"（电话和调制解调器选项）**，单击 **"Dialing Rules"（拨号规则）**选项卡，然后单击 **"Edit..."（编辑 ...）**。
3 在 **"Edit Location"（编辑位置）**窗口中，确保已选取 **"To disable call waiting, dial:"（要停用等待拨号功能，请拨 :）**，然后根据电话使用手册选择正确的代码。
4 单击 **"Apply"（应用）**并单击 **"OK"（确定）**。
5 关闭 **"Phone and Modems Options"（电话和调制解调器选项）**窗口。
6 关闭 **"Control Panel"（控制面板）**窗口。

验证调制解调器能够与 WINDOWS 通信 —

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。
2 单击 **“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）**，并单击 **“Phone and Modem Options”（电话和调制解调器选项）**。
3 单击 **“Modems”（调制解调器）**选项卡。
4 单击用于您的调制解调器的 COM 端口。
5 单击 **“Properties”（属性）**，单击 **“Diagnostics”（诊断）**选项卡，然后单击 **“Query Modem”（查询调制解调器）**以验证调制解调器正在与 Windows 通信。

如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。

电子邮件问题

确保计算机已连接至 INTERNET — 打开 Outlook Express 电子邮件程序，单击 **“File”（文件）**。如果 **“Work Offline”（脱机工作）**旁边有复选标记，请单击复选标记以取消复选，并连接至 Internet。

将信息转移到新计算机

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了文件和设置转移向导，用于将数据从源计算机转移到新计算机。您可以转移以下数据：

- 电子邮件
- 工具栏设置
- 窗口大小
- Internet 书签

您可以通过网络连接将数据转移到新计算机，或者将数据存储在可移动介质 （例如可写 CD 或软盘）中。

要准备新计算机以进行文件转移，请：

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，指向 **“All Programs”（所有程序）**→ **“Accessories”（附件）**→ **“System Tools”（系统工具）**，然后单击 **“Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）**。

2 系统显示 **“Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）**欢迎屏幕时，单击 **“Next”（下一步）**。

3 在 **“Which computer is this?”（这是哪台计算机？）**屏幕上，单击 **“New Computer”（新计算机）**，并单击 **“Next”（下一步）**。

4 在 **“Do you have a Windows XP CD?”（您有 Windows XP CD 吗？）**屏幕上，单击 **“I will use the wizard from the Windows XP CD”（我将使用 Windows XP CD 中的向导）**，并单击 **“Next”（下一步）**。

5 系统显示 **“Now go to your old computer”（请转到您的旧计算机）**屏幕时，转到您的旧（源）计算机。此时请勿单击 **“Next”（下一步）**。

要复制旧计算机中的数据，请：

1 将 Windows XP **操作系统** CD 放入旧计算机。

2 在 **“Welcome to Microsoft Windows XP”（欢迎使用 Microsoft Windows XP）**屏幕上，单击 **“Perform additional tasks”（执行其他任务）**。

3 在 **“What do you want to do?”（您希望做什么？）**下，单击 **“Transfer files and settings”（转移文件和设置）**。

4 在 **“Files and Settings Transfer Wizard”（文件和设置转移向导）**欢迎屏幕上，单击 **“Next”（下一步）**。

5 在 **“Which computer is this?”（这是哪台计算机？）**屏幕上，单击 **“Old Computer”（旧计算机）**，然后单击 **“Next”（下一步）**。

6 在 **“Select a transfer method”（选择转移方法）**屏幕上，单击要使用的转移方法。

7 在 **“What do you want to transfer?”（要转移哪些项目？）**屏幕上，选择要转移的项目并单击 **“Next”（下一步）**。

   信息复制完毕后，系统将显示 **“Completing the Collection Phase”（正在完成收集阶段）**屏幕。

8 单击 **“Finish”（完成）**。

要将数据转移至新计算机，请：

1 在新计算机上的 **“Now go to your old computer”（请转到您的旧计算机）**屏幕中，单击 **“Next”（下一步）**。
2 在 **“Where are the files and settings?”（文件和设置在哪儿？）**屏幕上，选择转移设置和文件的方法，并单击 **“Next”（下一步）**。

   该向导将读取收集到的文件和设置，并将它们应用到新计算机。

   所有设置和文件均应用完毕后，系统将显示 **“Finished”（完成）**屏幕。
3 单击 **“Finish”（完成）**并重新启动新计算机。

设置打印机

注意：将打印机连接至计算机之前，请完成对操作系统的设置。

请参阅打印机附带的说明文件以了解设置信息，包括如何：

- 获得并安装更新的驱动程序。
- 将打印机连接至计算机。
- 放好纸张并安装硒鼓或墨盒。
- 与打印机制造商联络以获得技术帮助。

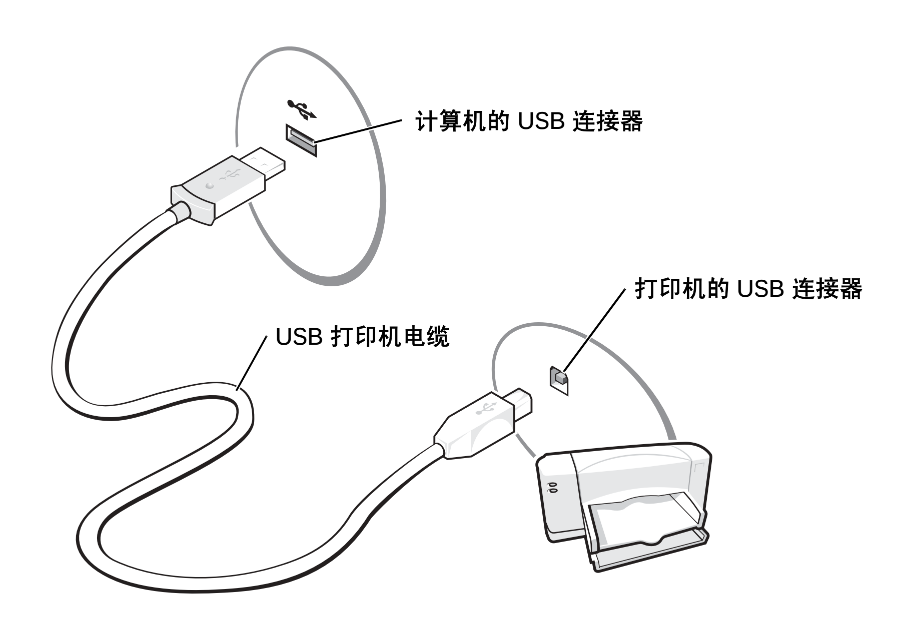
打印机电缆

您的打印机可能未附带打印机电缆，因此，如果您单独购买电缆，请确保电缆与您的打印机兼容。如果您购买计算机的同时购买了打印机电缆，则电缆可能在计算机包装箱中。

连接 USB 打印机

注：您可以在计算机打开时连接 USB 设备。

1 如果您尚未设置操作系统，请完成设置。
2 如果有必要，请安装打印机驱动程序。请参阅打印机附带的说明文件。
3 将 USB 打印机电缆连接至计算机和打印机的 USB 连接器。 USB 连接器仅可以从一个方向连接。



打印机问题

检查打印机电缆的连接 — 确保打印机电缆已正确地连接至计算机（请参阅第 34 页）。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

确保打印机已打开 — 请参阅随打印机提供的说明文件。

验证 WINDOWS® 能够识别打印机 —

1 单击 **"Start"（开始）**按钮。
2 单击 **"Control Panel"（控制面板）**。
3 单击 **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）**。
4 单击 **"View installed printers or fax printers"（查看安装的打印机或传真打印机）**。如果其中列出了打印机型号，请在打印机图标上单击鼠标右键。
5 单击 **"Properties"（属性）**，并单击 **"Ports"（端口）**选项卡。确保 **"Print to the following port(s):"（打印到下列端口 :）**的设置为 **"LPT1 (Printer Port)"（LPT1: 打印机端口）**。

重新安装打印机驱动程序 — 请参阅第 83 页。

电源保护设备

防止电压波动和电源故障的设备有若干种：

- 电涌保护器
- 线路调节器
- 不间断电源设备 (UPS)

电涌保护器

电涌保护器以及配备电涌保护的配电盘有助于防止雷暴天气或电源中断时可能出现的电压峰信号对计算机的损害。电涌保护器提供的保护级别通常与电涌保护器的价格成正比。有些电涌保护器制造商为某些类型的损坏提供保修。选择电涌保护器时，请仔细阅读设备的保修说明。具有较高额定焦耳值的设备可以提供更多保护。比较额定焦耳值，以确定不同设备的相关性能。

注意： 大多数电涌保护器都不能对因附近雷电而引起的电压波动或电源中断提供保护。当您所在地区出现闪电时，请断开电话线与墙上电话插孔的连接，并断开计算机与电源插座的连接。

许多电涌保护器都有一个电话插孔用于保护调制解调器。有关连接调制解调器的说明，请参阅电涌保护器说明文件。

注意： 并非所有电涌保护器都能为网络适配器提供保护。在雷暴期间，请断开网络电缆与墙上网络插孔的连接。

线路调节器

注意： 在电源中断时，线路调节器无法起到保护作用。

线路调节器用于使交流电压保持在相对稳定的水平。

不间断电源设备

注意：如果在将数据保存到硬盘驱动器期间发生断电，则可能会导致数据丢失或文件损坏。

UPS 可防止电压波动和电源中断。UPS 设备包括一个电池，可在交流电源中断时为连接的设备临时供电。交流电源恢复时将为电池充电。请参阅 UPS 制造商说明文件，以获取有关电池使用时间的信息，并确保该设备已经过 Underwriters Laboratories (UL) 认证。

注：为确保电池的使用时间达到最长，请仅将计算机连接至 UPS。将其它设备（例如打印机）连接至能提供电涌保护的单独配电盘。

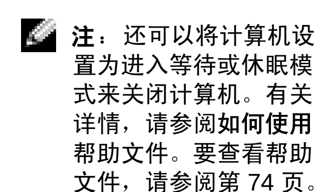
关闭计算机

注意：为避免数据丢失，请执行 Microsoft® Windows® 操作系统关闭系统操作来关闭计算机（如下所述），而不要按电源按钮。

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，单击 **“Start”（开始）**按钮，然后单击 **“Turn Off Computer”（关闭计算机）**。

2 在 **“Turn off computer”（关闭计算机）**窗口中，单击 **“Turn off”（关闭）**。

关闭系统进程结束后，计算机将关闭。



注：还可以将计算机设置为进入等待或休眠模式来关闭计算机。有关详情，请参阅**如何使用帮助文件**。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

3

第 3 章

使用电池

电池性能

注：便携式计算机使用的电池仅在计算机有限保修期的第一年内享受保修服务。

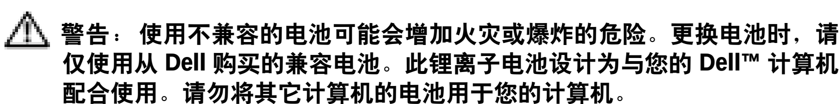
注：在向 CD 写入数据时，建议您将计算机连接至电源插座。

计算机未连接至电源插座时，可以使用电池为计算机供电。标准配置为在电池槽中配备一个电池。

电池使用时间取决于运行情况。当您执行以下操作（包括但不限于）时，电池的使用时间可能会显著缩短：

- 使用光盘驱动器，尤其是 DVD 驱动器和 CD-RW 驱动器。
- 使用无线通信设备、 PC 卡或 USB 设备。
- 使用高亮度显示设置。
- 使用 3D 屏幕保护程序或其它耗电量大的程序 （例如 3D 游戏和工程程序）。
- 在最佳性能模式下运行计算机。有关详情，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “电源管理”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

您可以设置电源管理选项，以便在电池电量不足时向您发出警报。



警告： 使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此锂离子电池设计为与您的 Dell™ 计算机配合使用。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

警告： 请勿将电池随普通家庭废弃物一起丢弃。当电池不能再充电时，请致电当地废品处理机构或环境保护机构，获取关于处理锂离子电池的建议。请参阅第 15 页的 “电池的处理”。

警告： 电池使用不当可能会增加火灾或化学烧伤的危险。请勿刺破、焚烧或拆开电池，或将电池暴露在温度超过 65° C (149° F) 的环境下。请将电池放在远离儿童的地方。处理损坏或泄漏的电池时请千万小心。如果电池受损，电解液可能会从电池中泄漏出来，造成人身伤害或设备损坏。

检查电池电量

Microsoft® Windows® 的电表窗口和 图标、电池电量表以及电池低电量警告均可提供有关电池电量的信息。

电表

Windows 电表可表明剩余的电池电量。要查看电表，请双击任务栏上的 图标。有关 **"Power Meter"（电表）**选项卡的详细信息，请参阅**如何使用**帮助文件中的 "电源管理"。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

如果计算机已连接至电源插座，系统将显示 图标。

电池低电量警告

注意：为避免数据丢失或损坏，请在出现电池低电量警告后立即保存工作，然后将计算机连接至电源插座。如果电池电量完全耗尽，计算机将自动启动休眠模式。

电池电量消耗大约 90% 时，将出现一个弹出式窗口向您发出警告。有关电池低电量警报的详细信息，请参阅**如何使用**帮助文件中的 "电源管理"。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

为电池充电

每次将计算机连接至电源插座，或将电池装入已连接至电源插座的计算机时，计算机均会检查电池的电量和温度。如果有必要，交流适配器将为电池充电并保持电池电量。

如果电池由于在计算机中使用或处于温度较高的环境中而变热，则将计算机连接至电源插座时，电池可能无法充电。

如果 指示灯呈绿色和橙色交替闪烁，则表明电池过热，无法充电。断开计算机与电源插座的连接，使计算机和电池冷却至室温。然后将计算机连接至电源插座，继续为电池充电。

有关解决电池问题的详细信息，请参阅**如何使用**帮助文件中的 "电源管理"。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

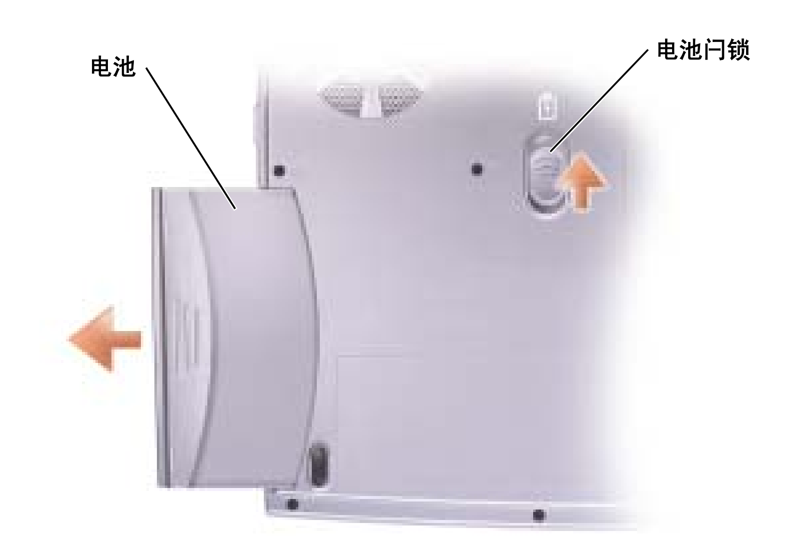
注：当计算机处于关闭状态时，交流适配器为一个完全放电的电池充满电大约需要 3 小时。如果计算机已打开并以高处理器速率和高系统活动级别运行，充电时间将显著增加。如果计算机长时间以高系统活动级别运行，可能会导致电池无法充电。

注：电池可以在计算机内放置任意长时间。电池的内部电路可以防止电池过度充电。

取出电池

⚠ **警告： 在执行这些步骤之前，请先从墙上的电话插孔断开调制解调器的连接。**

1 确保计算机已关闭或已连接至电源插座。
2 滑动并按住电池闩锁。
3 取出电池。



安装电池

将电池滑入电池槽，直至闩锁发出咔嗒声。

存放电池

如果您准备长期存放计算机，请取出电池。电池经过长期存放后，电量将会耗尽。使用经过长期存放的电池之前，请重新为电池充满电。

电池和电源问题

 **注：**有关等待模式的信息，请参阅**如何使用帮助**文件。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

检查电源指示灯 — 电源指示灯亮起或闪烁表明计算机有电。如果电源指示灯闪烁，则表明计算机处于等待模式，按电源按钮可以退出等待模式。如果指示灯不亮，请按电源按钮打开计算机或退出电源管理模式。如果计算机未打开，请按住电源按钮几秒钟。

为电池充电 — 电池电量可能已耗尽。

1 重新安装电池。
2 使用交流适配器将计算机连接至电源插座。
3 打开计算机。

检查电池状态指示灯 — 如果电池状态指示灯呈橙色闪烁或呈橙色稳定亮起，则表明电池电量不足或已耗尽。请将计算机连接至电源插座。

如果电池状态指示灯呈绿色和橙色交替闪烁，则表明电池过热，无法充电。请关闭计算机 （请参阅第 37 页），断开计算机与电源插座的连接，然后使电池和计算机冷却至室温。

如果电池状态指示灯呈橙色快速闪烁，则可能是电池有问题。请与 Dell 联络（请参阅第 118 页）。

检测电源插座 — 使用其它设备 （例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 绕过电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机可以打开。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

调整电源属性 — 请参阅**如何使用**帮助文件或在帮助和支持中心中搜索关键字**“待机”**。要查看帮助，请参阅第 74 页。

重置内存模块 — 如果计算机电源指示灯亮起，但是显示屏仍然是黑屏，请重置内存模块 （请参阅第 94 页）。

如果电池未在充电

关闭计算机 — 如果计算机已打开并以高处理器速率和高系统活动级别运行，充电时间将显著增加。如果计算机长时间以高系统活动级别运行，可能会导致电池无法充电。

如果电池使用时间较短

请参阅第 40 页的 “电池性能” — 在某些情况下，电池运行时间可能会显著缩短。

优化处理器性能和耗电量 — 请参阅第 117 页。

4

第 4 章

使用键盘和触摸板

Dell™ AccessDirect™ 按钮
数字小键盘
键盘快捷键
触摸板
触摸板或鼠标问题
外部键盘问题
意外字符

Dell™ AccessDirect™ 按钮

按下此按钮可以启动常用的程序，例如支持和教学工具或默认的 Internet 浏览器。

重新设置按钮

要更改可重新设置按钮的设置或查找有关使用此按钮的信息，请：

1 依次单击 **"Start"（开始）**按钮 → **"Control Panel"（控制面板）** → **"Printers and Other Hardware"（打印机和其它硬件）** → **"Keyboard"（键盘）**图标。

2 单击 **"AccessDirect"**选项卡。

3 单击 **"Help"（帮助）**按钮，并按照屏幕上的说明进行操作。

数字小键盘



此数字小键盘的功能类似于外部键盘上的数字小键盘。小键盘上的每个按键均具有多种功能。小键盘的数字和符号标为蓝色，位于小键盘按键的右侧。

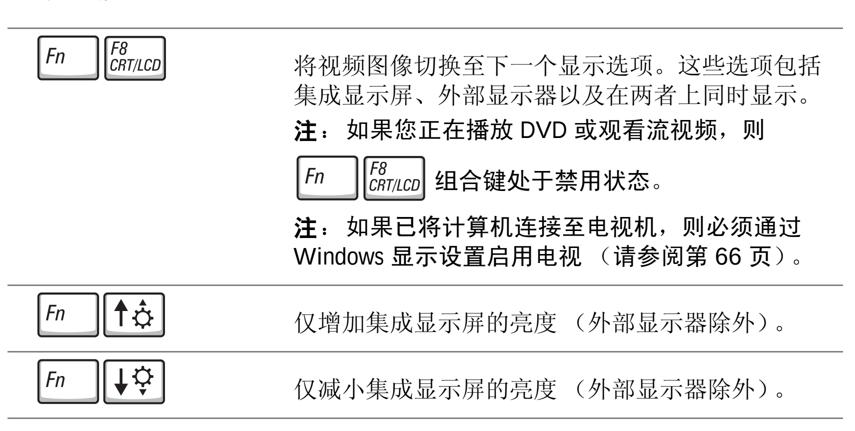
- 要启用小键盘，请按 Num Lk Scroll Lk 键。9 指示灯亮起表示已激活小键盘。
- 要在启用小键盘后使用数字功能，请按 Fn 键和所需按键。
- 要禁用小键盘，请再次按 Num Lk Scroll Lk 键。

键盘快捷键

系统功能

Ctrl ⇧ Shift Esc Suspend	打开 **"Task Manager"（任务管理器）**窗口
Fn F11	启用和禁用数字小键盘
Fn F12	启用和禁用滚动锁定

显示功能



Fn F8 CRT/LCD	将视频图像切换至下一个显示选项。这些选项包括集成显示屏、外部显示器以及在两者上同时显示。 **注：**如果您正在播放 DVD 或观看流视频，则 Fn F8 CRT/LCD 组合键处于禁用状态。 **注：**如果已将计算机连接至电视机，则必须通过 Windows 显示设置启用电视（请参阅第 66 页）。
Fn ↑☼	仅增加集成显示屏的亮度（外部显示器除外）。
Fn ↓☼	仅减小集成显示屏的亮度（外部显示器除外）。

电源管理

Fn + Esc Suspend	激活电源管理模式。您可以使用 **“Power Options Properties”（电源选项属性）**窗口中的 **“Advanced”（高级）**选项卡重新设置此键盘快捷键，以激活不同的电源管理模式。有关详情，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “电源管理”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

扬声器功能

Fn + Page Up	增大集成扬声器和外部扬声器 （如果已连接）的音量。
Fn + Page Dn	减小集成扬声器和外部扬声器 （如果已连接）的音量。
Fn + End	启用和禁用集成扬声器和外部扬声器 （如果已连接）。

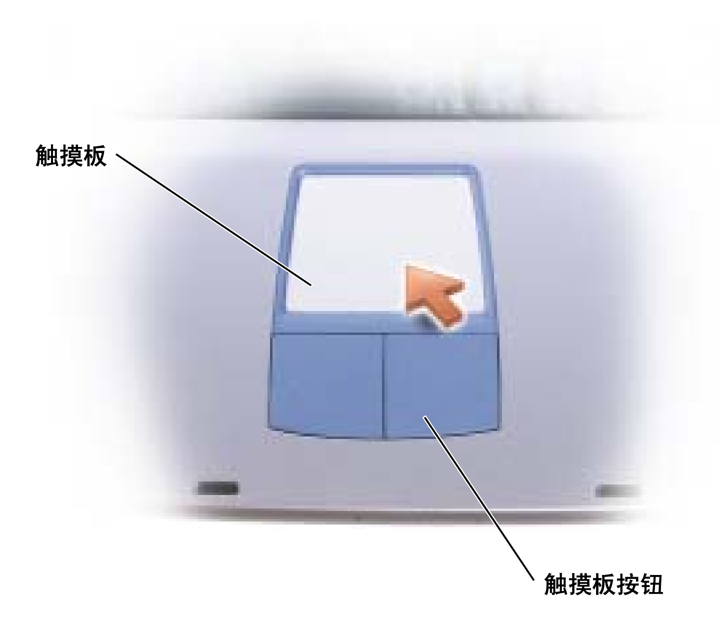
Microsoft® Windows® 徽标键功能

Windows + M	最小化所有打开的窗口
Windows + Shift + M	最大化所有窗口
Windows + E	运行 Windows 资源管理器
Windows + R	打开 **“Run”（运行）**对话框
Windows + F	打开 **“Search Results”（搜索结果）**对话框
Windows + Ctrl + F	打开 **“Search Results-Computer”（搜索结果 - 计算机）**对话框 （如果计算机连接至网络）
Windows + Pause Break	打开 **“System Properties”（系统属性）**对话框

要调整键盘操作（例如字符重复率），请依次单击 **“Start”（开始）**按钮 → **“Control Panel”（控制面板）** → **“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）** → **“Keyboard”（键盘）**。按照屏幕上的说明进行操作。

触摸板

触摸板通过检测手指的压力和移动使您可以在显示屏上移动光标。使用触摸板和触摸板按钮的方式与使用鼠标的方式相同。



- 要移动光标，请在触摸板上轻轻滑动手指。
- 要选择对象，请轻轻敲击一下触摸板表面，或者用拇指按压触摸板左按钮。
- 要选择并移动（或拖动）对象，请将光标放在该对象上并敲击两下触摸板。敲击第二下时，将手指停在触摸板上并在其表面滑动手指，以移动选定的对象。
- 要双击对象，请将光标放在对象上，然后敲击两下触摸板，或用拇指按左触摸板按钮两次。

自定义触摸板

您可以使用 **“Mouse Properties”（鼠标属性）**窗口禁用触摸板或调整其设置。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，单击 **“Control Panel”（控制面板）**，然后单击 **“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）**。

2 单击 **“Mouse”（鼠标）**。

3 在 **“Mouse Properties”（鼠标属性）**窗口中，单击 **“Device Settings”（设备设置）**选项卡。

   要禁用触摸板或鼠标，请高亮度显示该设备并单击 **“Disable”（禁用）**。

   要更改触摸板或鼠标的设置，请高亮度显示该设备，单击 **“Settings”（设置）**，并选择所需设置，然后单击 **“Apply”（应用）**。

4 单击 **“OK”（确定）**以保存设置并关闭窗口，然后再次单击 **“OK”（确定）**以退出 **“Mouse Properties”（鼠标属性）**窗口。

触摸板或鼠标问题

检查触摸板设置 —

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，单击 **“Control Panel”（控制面板）**，然后单击 **“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）**。
2 单击 **“Mouse”（鼠标）**。
3 尝试调整鼠标设置。

检查鼠标电缆 — 关闭计算机（请参阅第 37 页）。断开鼠标电缆的连接，检查其是否损坏。重新将电缆连接稳固。

如果使用鼠标延长电缆，请断开延长电缆的连接，将鼠标直接连接至计算机。

要验证鼠标是否有问题，请检查触摸板 —

1 关闭计算机（请参阅第 37 页）。
2 断开鼠标连接。
3 打开计算机。
4 在 Windows 桌面上，用触摸板移动光标，选择并打开一个图标。

如果触摸板工作正常，则可能是鼠标有问题。

重新安装触摸板驱动程序 — 请参阅第 83 页。

外部键盘问题



注：连接外部键盘时，您仍然可以使用集成键盘的所有功能。

检查键盘电缆 — 关闭计算机 （请参阅第 37 页）。断开键盘电缆的连接，检查其是否损坏。重新将电缆连接稳固。

如果使用键盘延长电缆，请断开延长电缆的连接，将键盘直接连接至计算机。

检查外部键盘 —

1 关闭计算机 （请参阅第 37 页），等待 1 分钟，然后再次将其打开。
2 验证键盘上的数码锁定、大写锁定和滚动锁定指示灯在引导例行程序期间闪烁。
3 在 Windows® 桌面上，单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）**，指向 **"Accessories"（附件）**，然后单击 **"Notepad"（记事本）**。
4 用外部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果无法执行这些验证步骤，则可能是外部键盘有问题。

要验证外部键盘有问题，请检查集成键盘 —

1 关闭计算机 （请参阅第 37 页）。
2 断开外部键盘的连接。
3 打开计算机。
4 在 Windows 桌面上，单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）**，指向 **"Accessories"（附件）**，然后单击 **"Notepad"（记事本）**。
5 用外部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果此时显示字符，而刚才使用外部键盘时不显示，则可能是外部键盘有问题。请与 Dell 联络 （请参阅第 118 页）。

意外字符

禁用数字小键盘 — 如果屏幕显示的是数字而不是字母，请按 Fn F11 组合键禁用数字小键盘。验证数码锁定指示灯未亮起。

5

第 5 章

使用 CD、DVD 和其它多媒体

- 使用 CD 和 DVD
- CD 或 DVD 问题
- 声音和扬声器问题
- 将电视连接至计算机

使用 CD 和 DVD

有关在计算机中使用 CD 和 DVD 的信息，请参阅**如何使用**帮助文件。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

CD 或 DVD 问题

如果无法播放 CD、 CD-RW 或 DVD

注：由于世界各地使用的文件类型各不相同，因此并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

高速 CD 驱动器振动是正常现象，并且可能会产生噪音。这种噪音并不表示驱动器或 CD 有缺陷。

确保 WINDOWS® 能够识别驱动器 — 单击 **“Start”（开始）**按钮并单击 **“My Computer”（我的电脑）**。如果其中未列出该驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。插入可引导软盘，并重新启动计算机。验证 指示灯是否闪烁，闪烁表明驱动器运行正常。

试用另一张光盘 — 放入另一张光盘，以排除原来的光盘有故障的可能性。

确保将 CD 卡在 CD 驱动器托盘的轴上

调节 WINDOWS 音量控制 — 双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

清洁驱动器或光盘 — 有关说明，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “清洁计算机”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

如果无法弹出 CD、 CD-RW 或 DVD 驱动器托盘

1 确保计算机已关闭 （请参阅第 37 页）。
2 将一个回形针拉直，然后将其一端插入驱动器前面的弹出孔并稳固地推入，直至托盘部分弹出。
3 轻轻地将托盘完全拉出。

如果听到不熟悉的刮擦声或摩擦声

- 请确认声音不是由正在运行的程序所引起的。
- 确保已正确放入磁盘或光盘。

如果 CD-RW 驱动器停止写入

向 CD-RW 写入数据之前请在 WINDOWS 中禁用等待模式 — 在帮助和支持中心中搜索关键字 **"待机"**。要查看**帮助**，请参阅第 74 页。

降低写入速率 — 请参阅 CD 创建软件的帮助文件。

退出其它所有打开的程序 — 在写入 CD-RW 之前退出其它所有打开的程序可以减少出错的可能。

声音和扬声器问题

如果集成扬声器出现问题

调节 WINDOWS® 音量控制 — 双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。调节音量、低音或高音控制以消除失真。

使用键盘快捷键调节音量 — 按 Fn End 组合键可以禁用（静音）或重新启用集成扬声器。

重新安装声音（音频）驱动程序 — 请参阅第 83 页。

如果外部扬声器出现问题

检查扬声器电缆的连接 — 请参阅随扬声器提供的安装图。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

确保扬声器已打开 — 请参阅随扬声器提供的安装图。

调节 WINDOWS 音量控制 — 双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。调节音量、低音或高音控制以消除失真。

检测扬声器 — 将扬声器音频电缆插入计算机上的输出连接器。确保耳机的音量控制已调高。播放音乐 CD。

运行扬声器自测试程序 — 某些扬声器系统在次低音扬声器上配备了自测试按钮。有关自测试的说明，请参阅扬声器说明文件。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。

重新安装声音（音频）驱动程序 — 请参阅第 83 页。



注：某些 MP3 播放器中的音量控制将代替 Windows 音量设置。如果您收听 MP3 歌曲，请确保没有调低或关闭播放器音量。

将电视连接至计算机

您的计算机带有 S 视频电视输出连接器，使您可以将计算机连接至电视。您可以使用购买的 S 视频电缆或复合视频电缆，通过以下两种方法之一将计算机连接至电视：

注：您的计算机未附带用于将计算机连接至电视的视频电缆和音频电缆。您可以在大多数电子用品商店买到这些电缆。

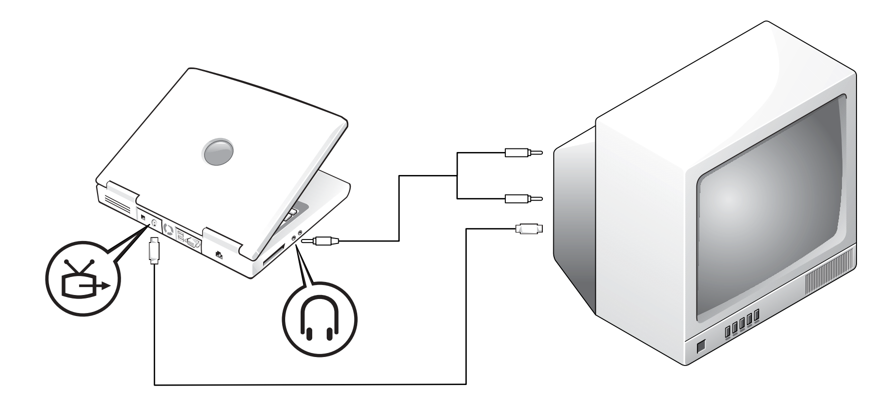
注：每一小节的开头均显示了每种连接组合的示意图，以帮助您确定应该使用哪种方法。

- S 视频 （适用于具有 S 视频输入的电视）
- 复合视频（适用于仅带有复合视频输入的电视；还需要使用复合电视输出适配器电缆）

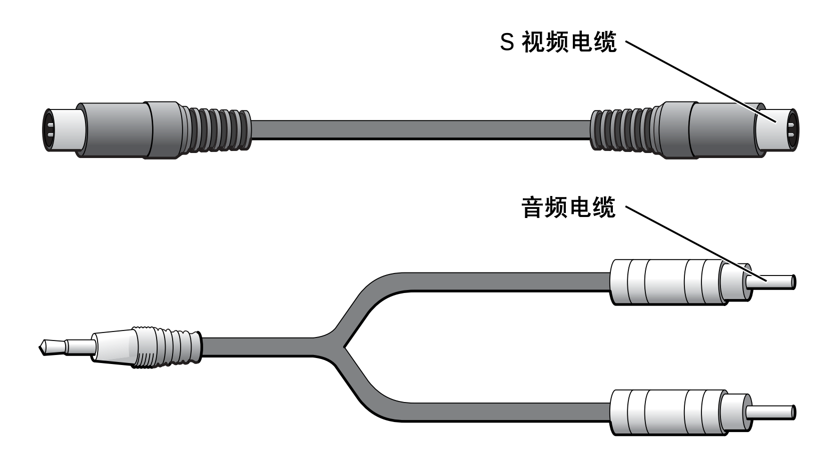
您也可以使用购买的音频电缆，通过计算机侧面的音频连接器将计算机连接至电视或音频设备。

完成电缆连接后，请参阅第 61 页的“启用电视的显示设置”，以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

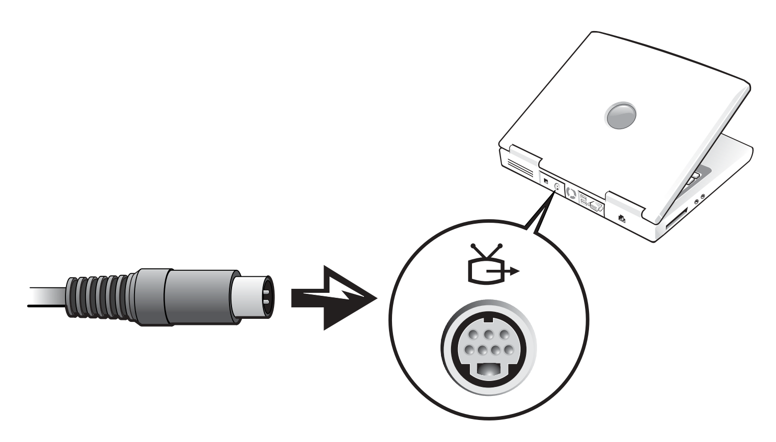
S 视频连接



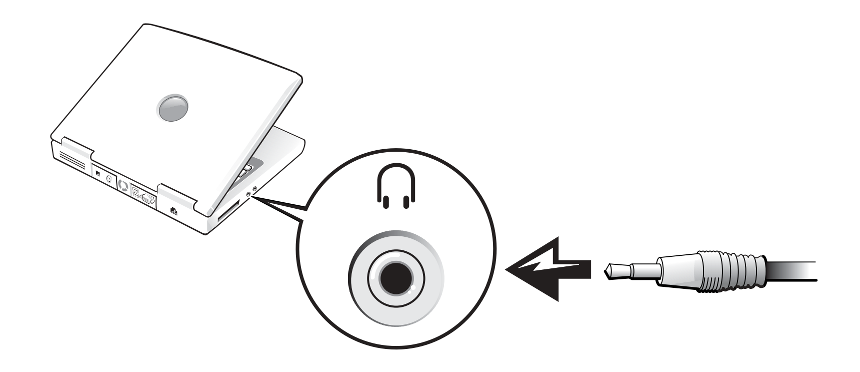
开始之前，请确保备有以下电缆：



1 关闭计算机以及要连接的电视和/或音频设备。
2 将 S 视频电缆的一端插入计算机上的 S 视频连接器。



3 将 S 视频电缆的另一端插入电视。
4 将音频电缆的单连接器端插入计算机上的耳机连接器。

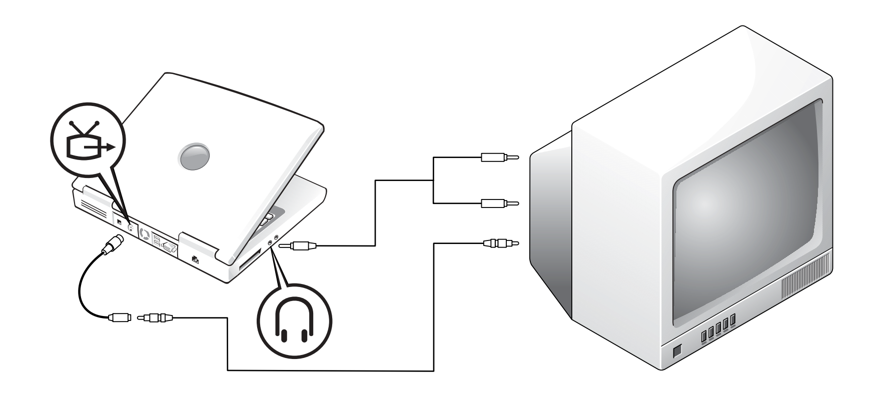


5 将音频电缆另一端的两个 RCA 连接器插入电视或其它音频设备上的音频输入连接器。

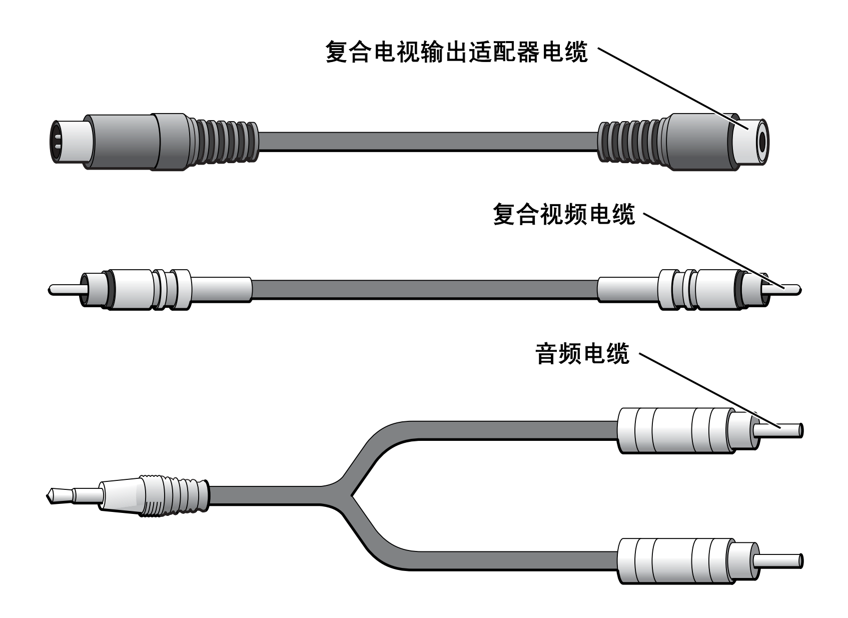
6 打开电视和所有已连接的音频设备，然后打开计算机。

7 请参阅第 61 页的“启用电视的显示设置”，以确保计算机可以识别电视并配合电视正常工作。

复合视频连接

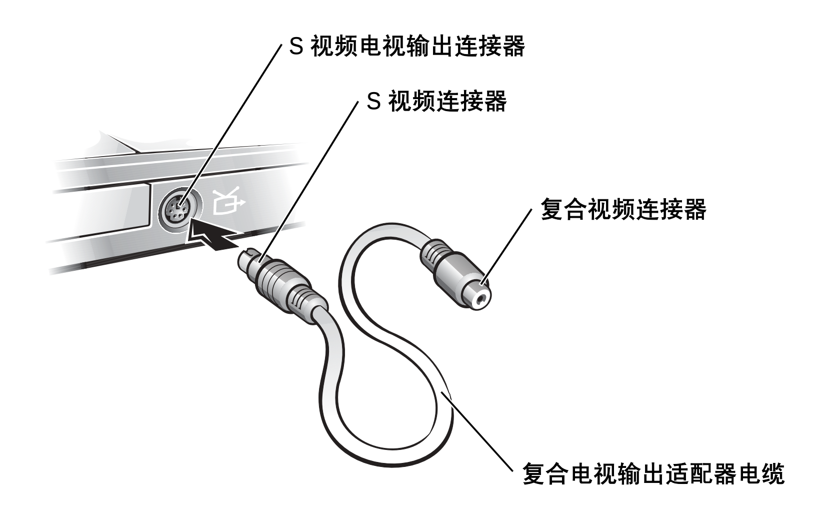


要将计算机连接至只带有复合视频输入的电视，请使用复合电视输出适配器电缆：



1 关闭计算机以及要连接的电视和/或音频设备。

2 将复合电视输出适配器电缆连接至计算机的 S 视频电视输出连接器。

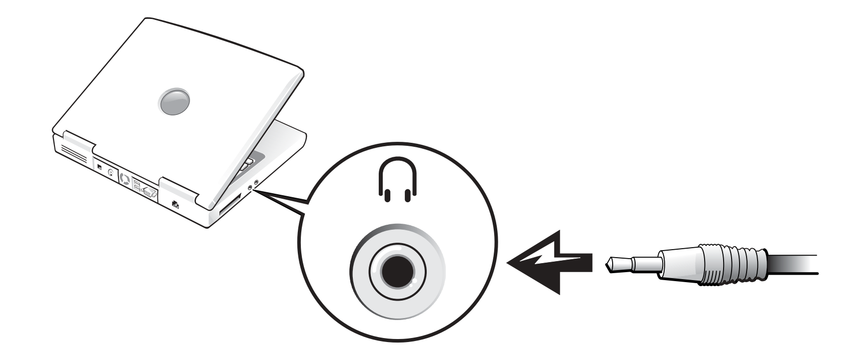


3 将复合视频电缆的一端插入复合电视输出适配器电缆上的复合视频连接器。



4 将复合视频电缆的另一端插入电视上的复合视频连接器。

5 将音频电缆的单连接器端插入计算机上的耳机连接器。



6 将音频电缆另一端的两个 RCA 连接器插入电视或其它音频设备上的音频输入连接器。

启用电视的显示设置

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。

2 单击 **“Appearance and Themes”（外观和主题）**，并单击 **“Display”（显示）**。

3 单击 **“Settings”（设置）**选项卡，并单击 **“Advanced”（高级）**。

4 单击 **“Intel Graphics”（Intel 图形）**选项卡，并单击 **“Graphics Properties”（图形属性）**。

5 单击 **“TV”（电视）**图标，并单击 **“Apply”（应用）**。

6 单击 **“Yes”（是）**以保存新设置，并单击 **“OK”（确定）**。



注：启用显示设置之前，请确保您已正确连接电视。

6

第 6 章

设置家庭和办公网络

连接至网络适配器

网络安装向导

网络问题

连接至无线局域网

连接至网络适配器

将计算机连接至网络之前，必须在计算机中安装网络适配器并将网络电缆连接至计算机。

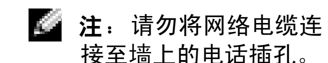
要连接网络电缆，请：

注：将电缆插入连接器直至其卡入到位，然后轻轻拉动电缆以确保其已固定到位。

1 将网络电缆连接至计算机上的网络适配器连接器。
2 将网络电缆的另一端连接至网络连接设备 （例如墙上的网络插孔）。



网络安装向导



注：请勿将网络电缆连接至墙上的电话插孔。

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了网络安装向导，用于指导您设置家庭或小型办公室中计算机之间的文件、打印机或 Internet 连接共享。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，指向 **“All Programs”（所有程序）**→ **“Accessories”（附件）**→ **“Communications”（通讯）**，然后单击 **“Network Setup Wizard”（网络安装向导）**。

2 在欢迎屏幕上，单击 **“Next”（下一步）**。

3 单击 **“Checklist for creating a network”（创建网络的清单）**。

4 完成清单中的步骤和要求的准备工作，然后返回网络安装向导。

5 按照屏幕上的说明进行操作。

注：选择连接方式 **“This computer connects directly to the Internet”（这台计算机直接连接到 Internet）**将启用随 Windows XP 提供的集成防火墙。

网络问题

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆连接器已稳固地连接至计算机上的连接器和墙上的网络插孔。

检查网络连接器上的网络指示灯 — 呈绿色亮起表示网络连接处于活动状态。如果状态指示灯未呈绿色亮起，请尝试更换网络电缆。呈琥珀色亮起表示已经载入了网络适配器驱动程序，并且适配器正在检测活动。

重新启动计算机 — 再次尝试登录到网络。

与网络管理员联络 — 验证您的网络设置正确并且网络运行正常。

连接至无线局域网

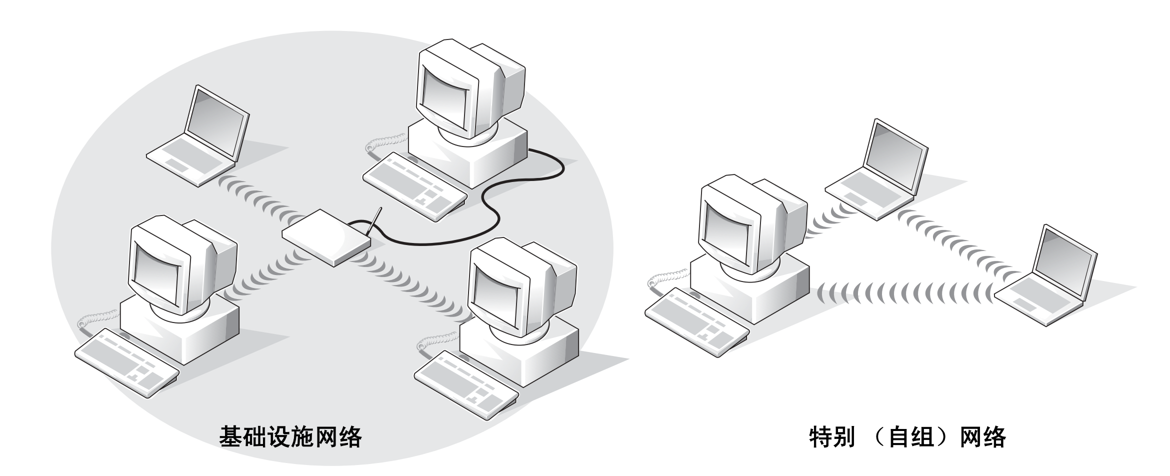
在连接至无线局域网 (LAN) 之前，您必须先了解有关网络的特定信息。请确保从网络管理员处获得无线网络的名称以及所有特殊安全设置。这些设置在网络中是唯一的， Dell 不能提供。

注：这些联网说明对蓝牙 ™ 或蜂窝式通信产品不适用。

确定网络类型

注：大多数无线网络属于基础设施类型。如果您不能确定要连接的网络的类型，请向网络管理员咨询。

无线网络分为两类 — 基础设施网络和特别（自组）网络。基础设施网络使用路由器或访问点将若干台计算机连接到一起。特别（自组）网络不使用路由器或访问点，它由彼此间进行广播的计算机组成。



在 Windows XP 中连接至网络

要连接至网络，无线网卡需要使用适合的软件和驱动程序。此软件已在出厂时预先安装。如果软件已被删除或损坏，请按无线网卡的**用户指南**中的说明进行操作。在计算机附带的 **Drivers, Utilities, and Applications** CD 的"用户指南 - 网络用户指南"类别中，您可以找到该**用户指南**。也可从 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上获取该**用户指南**。

1. 单击 **"Start"（开始）**按钮、**"Control Panel"（控制面板）**，然后单击 **"Switch to Classic View"（切换到经典视图）**。
2. 双击 **"Network Connections"（网络连接）**。
3. 单击 **"Wireless Network Connection"（无线网络连接）**。

   将高亮度显示 **"Wireless Network Connection"（无线网络连接）**图标。

4 在左侧窗格的 **“Network Tasks”（网络任务）**下，单击 **“Change settings of this connection”（更改该连接的设置）**。

系统将显示 **“Wireless Network Connection Properties”（无线网络连接属性）**窗口。

5 选择 **“Wireless Networks”（无线网络）**选项卡。

6 单击 **“Add”（添加）**。



注： “Available Networks”（**可用网络**）区域将列出您的计算机可以识别的无线网络的名称。

系统将显示 **“Wireless network properties”（无线网络属性）**窗口。

7 在 **“Network name (SSID)”（网络名称 [SSID]）**字段中输入网络的名称。

8 如果您连接的是特别（自组）网络（不使用路由器或访问点），请单击标有 **“This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used”（这是计算机对计算机 [特别] 网络，不使用无线访问点）**的复选框。

9 单击 **“OK”（确定）**。

“Preferred networks”（首选网络）区域将显示您的新网络的名称。

完成网络连接（安全设置）

要完成连接，您必须更改无线安全设置，使其与您尝试连接的无线网络相匹配。根据网络的安全设置，选择以下连接选项之一：

- 连接至无安全要求的网络（常用于家庭和小型办公室网络）
- 连接至有 Wi-Fi 保护访问 (WPA) 安全要求的网络
- 连接至有有线等价协议 (WEP) 安全要求的网络

注：网络安全设置仅由网络管理员提供，并且在网络中是唯一的。Dell 不能提供此信息。

连接至无安全要求的网络

1 在 **“Preferred networks”（首选网络）**区域中，单击您的无线网络的名称。

2 单击 **“Properties”（属性）**。

3 从 **“Network Authentication”（网络验证）**下拉式菜单中，选择 **“Open”（打开）**。

   早期版本的 Dell 无线软件可能不包含该下拉式菜单。如果您使用的是早期版本，请取消选择 **“Data encryption (WEP enabled)”（数据加密 [已启用 WEP]）**复选框，然后转至步骤 5。

4 从 **“Data encryption”（数据加密）**下拉式菜单中，选择 **“Disabled”（已禁用）**。

注：计算机可能需要一分钟的时间连接至网络。

5 单击 **“OK”（确定）**。

   网络设置已完成。

连接至有 Wi-Fi 保护访问 (WPA) 安全要求的网络

以下说明为连接至 WPA 网络的基本步骤。如果网络需要用户名、密码或域设置，请查看无线网卡**用户指南**中的设置说明。

注：WPA 协议要求您知道无线网络的网络验证和数据加密设置。另外，受 WPA 保护的网络可能还需要专门的设置，例如网络密钥、用户名、密码和域名。请确保在继续操作之前从网络管理员处获得所有必需的 WPA 设置。

1 在 **“Preferred networks”（首选网络）**区域中，单击您的无线网络的名称。

2 单击 **“Properties”（属性）**。

3 从 **“Network Authentication”（网络验证）**下拉式菜单中，选择您的网络验证类型 （由网络管理员提供）。

   如果看不到下拉式菜单，您必须先更新您的无线软件才能继续操作。请从 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上下载并安装最新版本的无线驱动程序软件。

4 从 **“Data encryption”（数据加密）**下拉式菜单中，选择您的数据加密类型 （由网络管理员提供）。

5 如果无线网络需要密钥，请在 **“Network key”（网络密钥）**字段中输入密钥。

注：计算机可能需要一分钟的时间连接至网络。

6 单击 **“OK”（确定）**。

   网络设置已完成。

连接至有有线等价协议 (WEP) 安全要求的网络

1 在 **"Preferred networks"（首选网络）**区域中，单击您的无线网络的名称。

2 单击 **"Properties"（属性）**。

3 从 **"Network Authentication"（网络验证）**下拉式菜单中，选择 **"Open"（打开）**。

   早期版本的 Dell 无线软件可能不包含该下拉式菜单。如果您使用的是早期版本，请选择标有 **"Data encryption (WEP enabled)"（数据加密 [已启用 WEP]）**的复选框，然后转至步骤 5。

4 从**"Data encryption"（数据加密）**下拉式菜单中，选择**"WEP"**。

5 如果无线网络不需要密钥（例如，密码），请转至步骤 8。

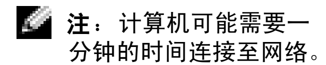
6 取消选择标有 **"The key is provided for me automatically"（自动提供密钥）**的复选框。

7 在 **"Network key"（网络密钥）**字段中，输入网络管理员提供的 WEP 网络密钥。

8 在 **"Confirm network key"（确认网络密钥）**字段中再次输入该密钥。

9 单击 **"OK"（确定）**。

   网络设置已完成。



7

第 7 章

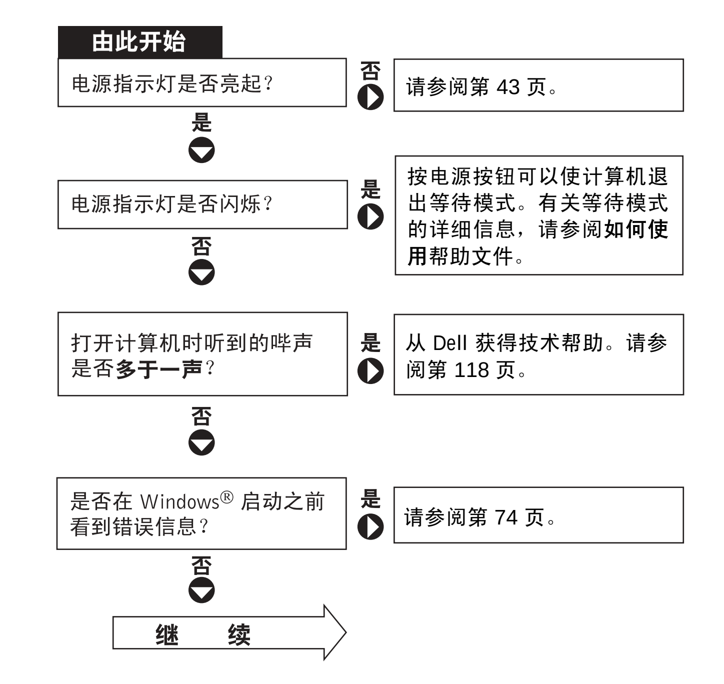
解决问题

查找解决方案
查看帮助
错误信息
视频和显示屏问题
扫描仪问题
驱动器问题
PC 卡问题
一般程序问题
解决其它技术问题
如果计算机受潮
如果计算机跌落或损坏
驱动程序
解决软件与硬件不兼容的问题
使用系统还原
重新安装 Microsoft® Windows® XP

注：如果外部设备出现问题，请参阅设备说明文件或与制造商联络。

查找解决方案

有时很难描述应该到何处寻找答案。使用下表可快速查找问题的答案。



您遇到的问题是……

问题		参阅
视频或显示屏问题？	是	请参阅第 75 页。
声音或扬声器问题？	是	请参阅第 55 页。
打印机问题？	是	请参阅第 35 页。
调制解调器问题？	是	请参阅第 31 页。
扫描仪问题？	是	请参阅第 77 页。
触摸板问题？	是	请参阅第 50 页。
外部键盘问题？	是	请参阅第 51 页。
意外字符问题？	是	请参阅第 51 页。
硬盘或磁盘驱动器问题？	是	请参阅第 78 页 -79 页。
网络适配器问题？	是	请参阅第 65 页。
Windows 错误信息？	是	请参阅第 74 页。
应用程序问题？	是	请参阅第 80 页。
Internet 问题？	是	请参阅第 31 页。
电子邮件问题？	是	请参阅第 32 页。

否

问题		参阅
遇到其它类型的问题？	是	请参阅第 80 页。

查看帮助

查看如何使用帮助文件 —

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Help and Support”（帮助和支持）**。
2 单击 **“User and system guides”（用户指南和系统指南）**，并单击 **“User's guides”（用户指南）**。
3 单击 **“Tell Me How”（如何使用）**。

查看 WINDOWS XP 中的帮助 —

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，并单击 **“Help and Support”（帮助和支持）**。
2 键入描述问题的词或短语，然后单击箭头图标。
3 单击描述问题的主题。
4 按照屏幕上的说明进行操作。

错误信息

如果此处列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或应用程序的说明文件。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE（被复制的文件对目标驱动器来说太大了） — 您尝试复制的文件太大，磁盘上放不下，或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其它磁盘，或者使用容量更大的磁盘。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |（文件名不能包含下列任何字符之一：\ / : * ? " < > |） — 请勿在文件名中使用这些字符。

INSERT BOOTABLE MEDIA（插入可引导介质） — 操作系统试图从非引导软盘或 CD 进行引导。请插入可引导软盘或 CD。

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR（非系统磁盘或磁盘错误） — 软盘驱动器中插有软盘。请取出软盘并重新启动计算机。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN（内存或资源不足。请退出部分程序，然后再试一次）— 打开的程序过多。请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND（未找到操作系统）— 请与 Dell 联络（请参阅第 118 页）。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND（未找到所需的 .DLL 文件）—

您尝试打开的程序缺少必要的文件。删除并重新安装程序。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮。
2 单击 **"Control Panel"（控制面板）**。
3 单击 **"Add or Remove Programs"（添加或删除程序）**。
4 选择要删除的程序。
5 单击 **"Remove"（删除）**或 **"Change/Remove"（更改/删除）**，并按照屏幕上的提示进行操作。
6 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY（X:\ 无法访问。设备未就绪）— 将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

视频和显示屏问题

如果显示屏为黑屏



注：如果使用的程序所要求的分辨率高于计算机支持的分辨率，建议您将外部显示器连接至计算机。

检查 指示灯 — 指示灯闪烁表明计算机有电。

- 如果 指示灯闪烁，则表明计算机处于等待模式，请按电源按钮退出等待模式。
- 如果 指示灯不亮，请按电源按钮。
- 如果 指示灯亮起，则可能是电源管理设置导致显示屏关闭。请尝试按任意键或移动光标退出等待模式。

检查电池 — 如果您使用电池为计算机供电，则可能是电池电量已耗尽。请使用交流适配器将计算机连接至电源插座，然后打开计算机。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 绕过电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机可以打开。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

调整电源属性 — 在 **Windows 帮助和支持中心**中搜索关键字 **"待机"**。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

切换视频图像 — 如果计算机已连接至外部显示器，请按 Fn F8 CRT/LCD 组合键将视频图像切换至显示屏。

注： 如果您正在播放 DVD 或观看流视频，则 Fn F8 CRT/LCD 组合键处于禁用状态。

注： 如果已将计算机连接至电视机，则必须通过 Windows 显示设置启用电视（请参阅第 66 页）。

如果显示屏不清楚

调节亮度 — 有关调节亮度的说明，请参阅**如何使用**帮助文件。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

将次低音扬声器移至远离计算机或显示器的位置 — 如果外部扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放在距计算机或外部显示器至少 60 cm (2 ft) 远的地方。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

旋转计算机使其面对其它方向 — 避免阳光照射，因为阳光照射会导致图像质量变差。

调整 WINDOWS 显示设置 —

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。
2 单击 **"Appearance and Themes"（外观和主题）**。
3 单击要更改的区域或单击 **"Display"（显示）**图标。
4 尝试使用不同的 **"Color quality"（颜色质量）**和 **"Screen resolution"（屏幕分辨率）**设置。

请参阅 "错误信息" — 如果显示错误信息，请参阅第 74 页。

如果仅部分显示屏显示图像

连接外部显示器 —

1 关闭计算机并将外部显示器连接至计算机。
2 打开计算机和显示器，并调节显示器的亮度和对比度控制。

如果外部显示器工作正常，则可能是计算机显示屏或视频控制器有问题。请与 Dell 联络 （请参阅第 118 页）。

扫描仪问题

检查电源电缆的连接 — 确保扫描仪电源电缆已稳固地连接至可正常工作的电源，并且扫描仪已打开。

检查扫描仪电缆的连接 — 确保扫描仪电缆已稳固地连接至计算机和扫描仪。

解除扫描仪锁定 — 如果扫描仪上带有锁定卡舌或按钮，请确保扫描仪已解除锁定。

重新安装扫描仪驱动程序 — 有关说明，请参阅扫描仪说明文件。

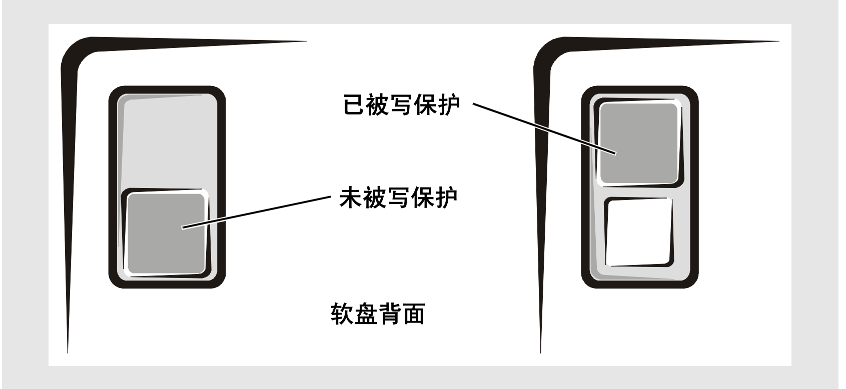
注：有关将文件保存到软盘的信息，请参阅**如何使用**帮助文件。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

驱动器问题

如果无法将文件保存到软盘驱动器

确保 WINDOWS® 能够识别驱动器 — 单击 **“Start”（开始）**按钮并单击 **“My Computer”（我的电脑）**。如果其中未列出该驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。插入可引导软盘，并重新启动计算机。验证 指示灯是否闪烁，闪烁表明驱动器运行正常。

确保磁盘未被写保护 — 您无法将数据保存到已被写保护的磁盘。请参见下图。



试用另一张软盘 — 插入另一张软盘，以排除原来的软盘有故障的可能性。

重新连接驱动器 —

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，然后关闭计算机。
2 断开驱动器的连接，并重新连接驱动器
3 打开计算机。

清洁驱动器 — 有关说明，请参阅**如何使用**帮助文件中的 “清洁计算机”。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

如果硬盘驱动器出现问题

打开计算机之前先使计算机冷却 — 如果硬盘驱动器温度较高，则可能导致操作系统无法启动。请尝试使计算机冷却至室温后再开机。

检查驱动器错误 —

1. 单击 **"Start"（开始）**按钮并单击 **"My Computer"（我的电脑）**。
2. 在要进行错误扫描的驱动器号（本地磁盘）上单击鼠标右键，然后单击 **"Properties"（属性）**。
3. 单击 **"Tools"（工具）**选项卡。
4. 在 **"Error-checking"（查错）**下，单击 **"Check Now"（开始检查）**。
5. 单击 **"Start"（开始）**。

PC 卡问题

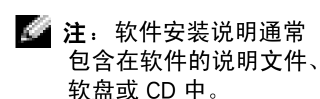
检查 PC 卡 — 确保 PC 卡已正确插入连接器。

确保 WINDOWS® 能够识别该 PC 卡 — 双击 Windows 任务栏上的 **"Safely Remove Hardware"（安全删除硬件）**图标。确保其中已列出 PC 卡。

如果是 DELL 提供的 PC 卡出现问题 — 请与 Dell 联络（请参阅第 118 页）。

如果不是 DELL 提供的 PC 卡出现问题 — 请与该 PC 卡的制造商联络。

一般程序问题



注：软件安装说明通常包含在软件的说明文件、软盘或 CD 中。

程序崩溃

查看软件说明文件 — 许多软件制造商的 Web 站点上都提供了可以帮助您解决问题的信息。请确保已对程序进行了正确地安装和配置。如果有必要，请重新安装此程序。

程序停止响应

终止程序 —

1 同时按 Ctrl Shift Esc Suspend 组合键。
2 单击 **"Applications"（应用程序）**选项卡，然后选择不再响应的程序。
3 单击 **"End Task"（结束任务）**。

出现错误信息

请参阅第 74 页的 "错误信息" — 查找错误信息并采取相应的措施。请查看软件说明文件。

解决其它技术问题

访问 DELL 支持 WEB 站点 — 访问 **support.dell.com** 以获得有关一般使用、安装和故障排除问题的帮助。

向 DELL 发送电子邮件 — 访问 **support.dell.com**，然后在 **"Communicate"（通信）**列表中单击 **"E-Mail Dell"（向 Dell 发送电子邮件）**。请将您的问题通过电子邮件发送给 Dell，在几小时内，您将收到 Dell 的电子邮件回复。

与 DELL 联络 — 如果使用 Dell™ 支持 Web 站点或电子邮件服务不能解决您的问题，请致电 Dell 寻求技术帮助（请参阅第 118 页）。

如果计算机受潮

警告：仅在您确认执行此操作安全时才可以执行此操作。如果已将计算机连接至电源插座，建议您先在断路器处关闭交流电源，然后再尝试从电源插座处拔下电源电缆。从带电的电源中拔下受潮的电缆时，请千万小心。

1. 关闭计算机 （请参阅第 37 页），断开交流适配器与计算机的连接，然后断开交流适配器与电源插座的连接。
2. 关闭所有已连接的外部设备，断开它们与各自电源的连接，然后断开与计算机的连接。
3. 触摸计算机背面的金属连接器，以确保接地，并导去身上的静电。
4. 卸下所有已安装的 PC 卡，并将其放在安全的地方以使其干燥。
5. 取出电池。
6. 擦干电池，并将其放在安全的地方以使其干燥。
7. 擦干显示屏。
8. 卸下硬盘驱动器 （请参阅第 99 页）。
9. 卸下内存模块 （请参阅第 94 页）。
10. 打开显示屏，将计算机右侧向上架在两本书或类似的物品之间，以使周围的空气流通。将计算机放在干燥的环境中，并在室温下至少放置 24 小时。

注意：请勿使用人工方法 （例如吹风机或风扇）加速干燥过程。

警告：为避免触电，在继续执行本过程之前，请验证计算机已完全干燥。

11. 触摸计算机背面的金属连接器，以确保接地，并导去身上的静电。
12. 装回内存模块和内存模块护盖，并拧上螺钉。
13. 装回硬盘驱动器。
14. 装回所有已卸下的 PC 卡。
15. 装回电池。
16. 打开计算机并验证计算机可以正常工作。

如果计算机无法启动，或者您无法识别已损坏的组件，请与 Dell 联络（请参阅第 118 页）。

如果计算机跌落或损坏

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，然后关闭计算机 （请参阅第 37 页）。
2 断开交流适配器与计算机和电源插座的连接。
3 关闭所有已连接的外部设备，断开它们与各自电源的连接，然后断开与计算机的连接。
4 卸下并重新安装电池。
5 打开计算机。

如果计算机无法启动，或者您无法识别已损坏的组件，请与 Dell 联络（请参阅第 118 页）。

驱动程序

什么是驱动程序?

驱动程序是一种用于控制设备 （例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序在设备和使用该设备的程序之间执行类似于翻译者的功能。每个设备都有一组只有其驱动程序才能识别的专用命令。

Microsoft® Windows® 操作系统附带了多种驱动程序 （例如键盘驱动程序）。在以下情况下，您可能需要安装驱动程序：

- 升级操作系统。
- 重新安装操作系统。
- 连接或安装新设备。

如果您遇到任何设备问题，请执行以下各节中的步骤，以识别驱动程序是否是引起问题的原因，并在必要时更新驱动程序。

识别驱动程序

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。

2 在 **"Control Panel"（控制面板）**窗口的 **"Pick a Category"（选择一个类别）**下，单击 **"Performance and Maintenance"（性能和维护）**。

3 在 **"Performance and Maintenance"（性能和维护）**窗口中，单击 **"System"（系统）**。

4 在 **"System Properties"（系统属性）**屏幕中，单击 **"Hardware"（硬件）**选项卡。

5 单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。

6 在 **"Device Manager"（设备管理器）**窗口中，向下滚动列表，查看任一设备的设备图标上是否标有感叹号（带有 **[!]** 的黄色圆圈）。

   如果设备名称旁边带有感叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新驱动程序。

重新安装驱动程序

注意：Dell 支持 Web 站点和您的 Drivers and Utilities CD 提供了经许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

使用 Windows XP 返回设备驱动程序

如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题，请使用 Windows XP 返回设备驱动程序将该驱动程序替换为先前安装的版本。

要使用返回设备驱动程序，请：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。

2 在 **"Control Panel"（控制面板）**窗口的 **"Pick a Category"（选择一个类别）**下，单击 **"Performance and Maintenance"（性能和维护）**。

3 在 **"Performance and Maintenance"（性能和维护）**窗口中，单击 **"System"（系统）**。

4 在 **"System Properties"（系统属性）**屏幕中，单击 **"Hardware"（硬件）**选项卡。

5 单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。

6 在 **"Device Manager"（设备管理器）**窗口中，在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击 **"Properties"（属性）**。

7 单击 **"Drivers"（驱动程序）**选项卡。

8 单击 **"Roll Back Driver"（返回驱动程序）**。

如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原（请参阅第 87 页）将操作系统恢复为您安装新驱动程序之前的运行状态。

使用 Drivers and Utilities CD

如果使用返回设备驱动程序或系统还原（请参阅第 87 页）都不能解决问题，则请通过 **Drivers and Utilities** CD 重新安装驱动程序。

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。

2 放入 **Drivers and Utilities** CD。

   大多数情况下， CD 将自动开始运行。如果 CD 未自动运行，请启动 Windows 资源管理器，单击 CD 驱动器目录以显示 CD 内容，然后双击 **autorcd.exe** 文件。首次运行 CD 时，系统可能会提示您安装某些安装文件。请单击 **"OK"（确定）**，并按照屏幕上的说明继续操作。

3 从工具栏的 **"Language"（语言）**下拉式菜单中，选择所需的驱动程序或公用程序语言 （如果可用）。

   系统将显示欢迎屏幕。

4 单击 **"Next"（下一步）**。CD 将自动扫描硬件以检测计算机使用的驱动程序和公用程序。

   CD 完成硬件扫描后，您也可以检测其它驱动程序和公用程序。在 **"Search Criteria"（搜索条件）**下，从 **"System Model"（系统型号）**、**"Operating System"（操作系统）**和 **"Topic"（主题）**下拉式菜单中选择相应的类别。

   系统将显示您的计算机所使用的特定驱动程序和公用程序的链接。

5 单击特定驱动程序或公用程序的链接，以显示有关您要安装的驱动程序或公用程序的信息。

6 单击 **"Install"（安装）**按钮 （如果有）开始安装驱动程序或公用程序。在欢迎屏幕上，按照屏幕提示完成安装。

如果没有显示 **"Install"（安装）**按钮，则无法选择自动安装。有关安装说明，请参阅以下各小节中的相应说明，或者单击 **"Extract"（抽取）**，按照抽取说明进行操作，并阅读自述文件。

如果系统提示您查找驱动程序文件，请在驱动程序信息窗口上单击 CD 目录以显示与该驱动程序相关的文件。

手动重新安装 Windows XP 的驱动程序

1. 如上所述将驱动程序文件抽取至硬盘驱动器后，单击 **"Start"（开始）**按钮，并在 **"My Computer"（我的电脑）**上单击鼠标右键。
2. 单击 **"Properties"（属性）**。
3. 单击 **"Hardware"（硬件）**选项卡并单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。
4. 双击要为其安装驱动程序的设备的类型（例如，**"Modems" [调制解调器]** 或 **"Infrared devices" [红外线设备]**）。
5. 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。
6. 单击 **"Driver"（驱动程序）**选项卡并单击 **"Update Driver"（更新驱动程序）**。
7. 单击 **"Install from a list or specific location (Advanced)"（从列表或指定位置安装 [高级]**），并单击 **"Next"（下一步）**。
8. 单击 **"Browse"（浏览）**并找到存放先前抽取的驱动程序文件的位置。
9. 出现相应的驱动程序名称时，请单击 **"Next"（下一步）**。
10. 单击 **"Finish"（完成）**并重新启动计算机。

解决软件与硬件不兼容的问题

如果在操作系统安装过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则会发生 Windows XP IRQ 冲突。

要检查运行 Windows XP 的计算机中的冲突，请：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Control Panel"（控制面板）**。

2 单击 **"Performance and Maintenance"（性能和维护）**并单击 **"System"（系统）**。

3 单击 **"Hardware"（硬件）**选项卡并单击 **"Device Manager"（设备管理器）**。

4 在 **"Device Manager"（设备管理器）**列表中，检查是否与其它设备存在冲突。

   在发生冲突的设备旁边将显示黄色感叹号 (!)；如果设备已被禁用，则将显示红 X。

5 双击任一冲突以显示 **"Properties"（属性）**窗口。

   如果存在 IRQ 冲突，**"Properties"（属性）**窗口中的 "**Device status"（设备状态）**区域将报告共享此设备 IRQ 的插卡或设备。

6 重新配置该设备或从 **"Device Manager"（设备管理器）**中删除该设备，以解决冲突。

要使用 Windows XP 硬件疑难解答，请：

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。

2 在 **"Search"（搜索）**字段中键入 "硬件疑难解答"，然后单击箭头开始搜索。

3 在 **"Search Results"（搜索结果）**列表中，单击 **"Hardware Troubleshooter"（硬件疑难解答）**。

4 在 **"Hardware Troubleshooter"（硬件疑难解答）**列表中，单击 **"I need to resolve a hardware conflict on my computer"（我需要解决计算机上的硬件冲突）**，然后单击 **"Next"（下一步）**。

使用系统还原

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了系统还原功能，如果在更改硬件、软件或其它系统设置后，计算机进入不希望出现的运行状态，该功能使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。有关使用系统还原的信息，请参阅帮助和支持中心。要查看帮助，请参阅第 74 页。

注意： 请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

创建还原点

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，并单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**。

2 单击 **"System Restore"（系统还原）**。

3 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原到先前的运行状态

如果安装设备驱动程序后系统出现问题，请使用返回设备驱动程序（请参阅第 83 页）来解决问题。如果使用返回设备驱动程序不能解决问题，请使用系统还原。

注意： 将计算机还原到较早的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，关闭所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击 **"Start"（开始）**按钮，指向 **"All Programs"（所有程序）**→ **"Accessories"（附件）**→ **"System Tools"（系统工具）**，然后单击 **"System Restore"（系统还原）**。

2 确保已选定 **"Restore my computer to an earlier time"（恢复我的计算机到一个较早的时间）**，然后单击 **"Next"（下一步）**。

3 单击要将计算机还原至该日期的日历日期。

   "Select a Restore Point"（选择一个还原点）屏幕提供了一个日历，以便您查看和选择还原点。所有包含可用还原点的日历日期均以粗体表示。

4 选择一个还原点并单击 **“Next”（下一步）**。

如果某个日历日期上只有一个还原点，则此还原点将自动被选定。如果具有两个或多个还原点，请单击要使用的还原点。

5 单击 **“Next”（下一步）**。

系统还原完成数据收集后，系统将显示 **“Restoration Complete”（恢复完成）**屏幕，然后计算机将重新启动。

6 计算机重新启动后，请单击 **“OK”（确定）**。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤消还原。

撤消上次系统还原

注意：撤消上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，关闭所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击 **“Start”（开始）**按钮，指向 **“All Programs”（所有程序）**→ **“Accessories”（附件）** → **“System Tools”（系统工具）**，然后单击 **“System Restore”（系统还原）**。

2 单击 **“Undo my last restoration”（撤销我上次的恢复）**并单击 **“Next”（下一步）**。

3 单击 **“Next”（下一步）**。

系统将显示 **“System Restore”（系统还原）**屏幕，然后计算机将重新启动。

4 计算机重新启动后，请单击 **“OK”（确定）**。

启用系统还原

如果您重新安装 Windows XP 时的可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。要查看是否已启用系统还原，请：

1 单击 **“Start”（开始）**按钮并单击 **“Control Panel”（控制面板）**。

2 单击 **“Performance and Maintenance”（性能和维护）**。

3 单击 **“System”（系统）**。

4 单击 **“System Restore”（系统还原）**选项卡。

5 确保未选取 **“Turn off System Restore”（在所有驱动器上关闭系统还原）**。

重新安装 Microsoft® Windows® XP

重新安装之前

如果您要重新安装 Windows XP 操作系统以解决最近安装的驱动程序所引起的问题，请使用 Windows XP 返回设备驱动程序 （请参阅第 83 页）将设备驱动程序替换为先前安装的版本。

如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原 （请参阅第 87 页）将操作系统恢复为您安装新设备驱动程序之前的运行状态。

重新安装 Windows XP

要重新安装 Windows XP，请按照列出的顺序执行以下各节中的步骤。

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装过程完成后，您需要重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

注意：操作系统 CD 提供了重新安装 Windows XP 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows XP，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

注意：为了避免与 Windows XP 冲突，请在重新安装 Windows XP 之前，先禁用计算机中安装的防病毒软件。有关说明，请参阅软件附带的说明文件。

准备从操作系统 CD 进行引导

1 放入**操作系统** CD。
2 退出所有可能会在放入 CD 后运行的程序或公用程序。
3 关闭 （请参阅第 37 页）并重新启动计算机。
4 系统显示 Dell™ 徽标后立即按 <F12> 键。

   如果系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

5 使用箭头键选择 **CD-ROM**，然后按 <Enter> 键。
6 屏幕显示 `Press any key to boot from CD`（按任意键从 CD 进行引导）信息时，请按任意键。

启动 Windows XP 安装程序

1 系统显示 **"Windows XP Setup"（Windows XP 安装程序）**屏幕时，按 <Enter> 键以选择 **"To set up Windows now"（现在安装 Windows）**。

2 阅读 **"Microsoft Windows Licensing Agreement"（Microsoft Windows 许可协议）**屏幕上的信息，然后按 <F8> 键以接受许可协议。

3 如果您的计算机已经安装了 Windows XP，并且您希望恢复当前的 Windows XP 数据，请键入 `r` 以选择修复选项，然后从驱动器中取出 CD。

4 如果您要安装全新的 Windows XP，请按 <Esc> 键以选择全新安装选项。

5 按 <Enter> 键以选择高亮度显示的分区（建议），然后按照屏幕上的说明进行操作。

   系统将显示 **"Windows XP Setup"（Windows XP 安装程序）**屏幕，操作系统开始复制文件并安装设备。计算机将重新启动多次。

注：完成此安装过程所需的时间取决于硬盘驱动器的大小和计算机的速率。

完成 GUI 设置

注意：计算机重新启动后，系统显示以下信息时请勿按任何键：`Press any key to boot from the CD`（按任意键从 CD 进行引导）。

1 系统显示 **"Regional and Language Options"（区域和语言选项）**屏幕时，选择适合您所在地的设置，然后单击 **"Next"（下一步）**。

2 在 **"Personalize Your Software"（自定义软件）**屏幕中输入您的姓名和组织（可选），然后单击 **"Next"（下一步）**。

3 **如果重新安装的是 Windows XP Home Edition**，请在显示 **"What's your computer's name"（您的计算机名）**窗口时，输入计算机的名称（或接受提供的名称），然后单击 **"Next"（下一步）**。

   如果重新安装的是 Windows XP Professional，请在 **"Computer Name and Administrator Password"（计算机名和系统管理员密码）**窗口中输入计算机的名称（或接受提供的名称）和密码，然后单击 **"Next"（下一步）**。

4 如果您安装了调制解调器，请在系统显示 **“Modem Dialing Information”（调制解调器拨号信息）**屏幕时，输入所需信息并单击 **“Next”（下一步）**。

5 在 **“Date and Time Settings”（日期和时间设置）**窗口中输入日期、时间和时区，并单击 **“Next”（下一步）**。

6 **如果您的计算机安装了网络适配器**，请在 **“Networking Settings”（网络设置）**屏幕中单击 **“Typical”（典型设置）**，并单击 **“Next”（下一步）**。

   如果您的计算机未安装网络适配器，则不会显示此选项。

7 如果重新安装的是 Windows XP Professional，系统可能会提示您提供有关网络配置的详细网络信息，例如域名或工作组名。如果您不清楚您的设置，请接受默认选择。

   Windows XP 将安装操作系统组件并配置计算机，然后重新启动计算机。

完成操作系统设置

注意：计算机重新启动后，系统显示以下信息时请勿按任何键：`Press any key to boot from the CD`（按任意键从 CD 进行引导）。

1 系统显示 **“Welcome to Microsoft”（欢迎使用 Microsoft）**屏幕时，单击 **“Next”（下一步）**。

2 系统显示 `How will this computer connect to the Internet?`（这台计算机如何连接到 `Internet`？）信息时，单击 **“Skip”（跳过）**。

3 系统显示 **“Ready to register with Microsoft?”（向 Microsoft 注册吗？）**屏幕时，单击 **“No, not at this time”（否，我现在不想注册）**，然后单击 **“Next”（下一步）**。

   系统显示 **“Who will use this computer?”（谁将使用这台计算机？）**屏幕时，您最多可以输入五个用户。

4 单击 **“Next”（下一步）**。

5 单击 **“Finish”（完成）**以完成设置，然后从驱动器中取出 CD。

重新安装驱动程序和软件

1. 重新安装相应的驱动程序（请参阅第 83 页）。
2. 重新安装防病毒软件。有关说明，请参阅软件附带的说明文件。
3. 重新安装其它软件程序。有关说明，请参阅软件附带的说明文件。

8

第 8 章

添加和更换部件

添加或更换部件之前

警告：开始拆装计算机内部组件之前，请先阅读本说明文件前面的安全说明（请参阅第 9 页）。

1 确保工作表面平整和整洁，以防止刮伤计算机外壳。

2 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，然后关闭计算机（请参阅第 37 页）。

3 断开计算机与电源插座的连接。

4 等待 10 至 20 秒钟，然后断开所有已连接的设备。

5 卸下所有已安装的 PC 卡和电池。

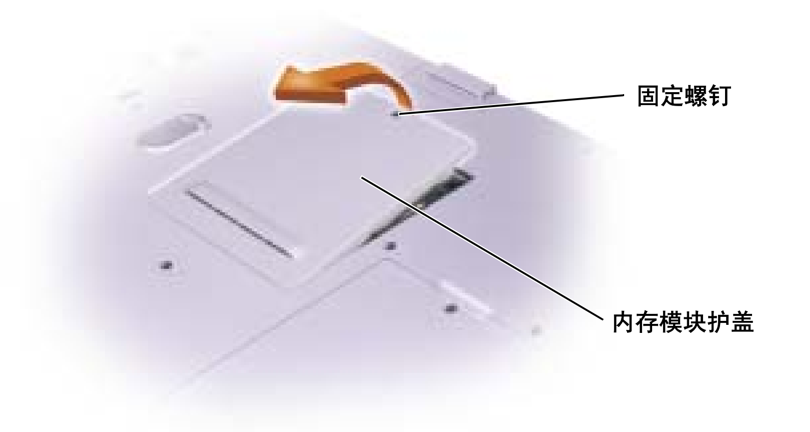
注意：持拿组件和插卡时，请拿住其边缘，切勿碰触插针和接点。触摸计算机背面的金属连接器，接地以导去身上的静电，并在操作过程中不时地触摸金属连接器。

内存

通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。有关计算机支持的内存的信息，请参阅第 108 页。仅安装适用于您的计算机的内存模块。

1 遵循上一节 “添加或更换部件之前”中的说明。

2 将计算机翻转过来，拧松内存模块护盖上的固定螺钉，然后提起护盖，将其从计算机上卸下。

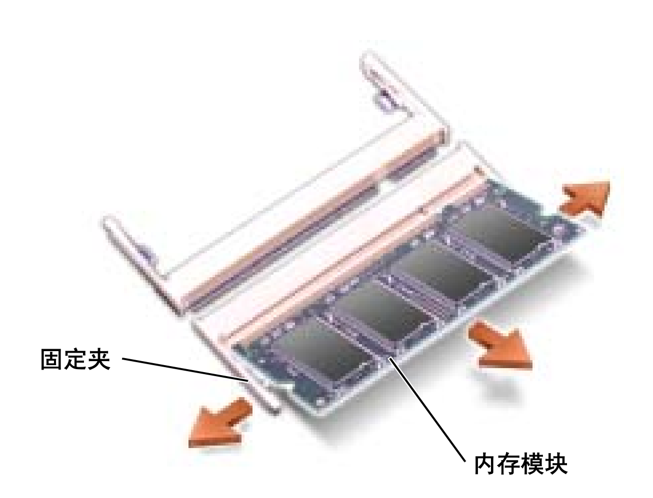


3 如果您要更换内存模块，请卸下现有的模块：

a 用指尖小心地将内存模块连接器两端的固定夹分开，直至模块弹起。

b 从连接器上卸下模块。

注：从 Dell 购买的内存模块在计算机保修范围内。



注：如果内存模块安装不正确，计算机可能无法正常引导，也不会显示错误信息指出此故障。

4 接地以导去身上的静电，然后安装新内存模块：

a 将模块边缘连接器中的槽口与连接器插槽中的卡舌对齐。

b 将模块以 45 度角稳固地滑入插槽，并向下转动模块直至其卡入到位。如果未听到咔嗒声，请卸下模块并重新安装。



5 装回护盖。

注意：如果内存模块护盖很难合上，请卸下模块并重新安装。强行合上内存模块护盖可能会损坏计算机。

6 将电池插入电池槽，或将交流适配器连接至计算机和电源插座。

7 打开计算机。

计算机将在引导过程中检测附加内存并自动更新系统配置信息。

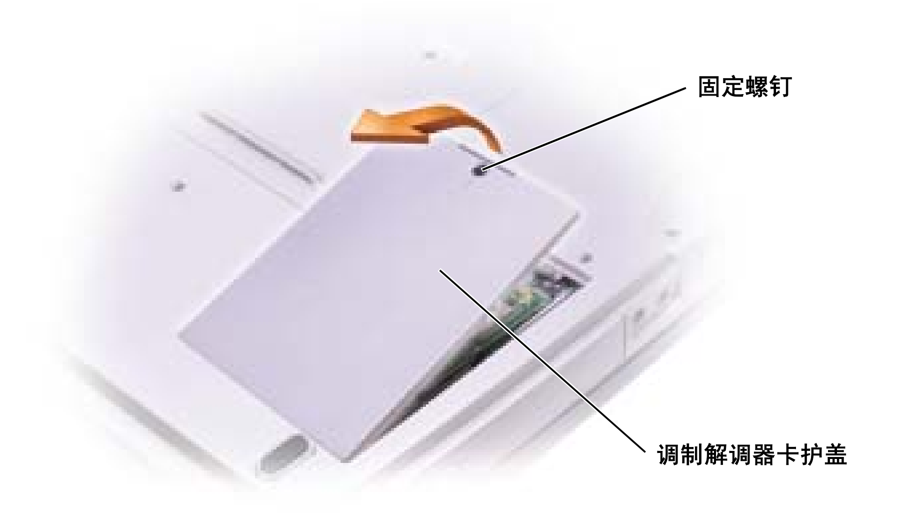
要确定计算机中安装的内存的容量，请单击 **"Start"（开始）**按钮，单击 **"Help and Support"（帮助和支持）**，然后单击 **"Computer Information"（计算机信息）**。

调制解调器

如果您在订购计算机的同时也订购了可选的调制解调器，则 Dell 已为您安装了此调制解调器。

1 遵循第 94 页的 “添加或更换部件之前”中的说明。

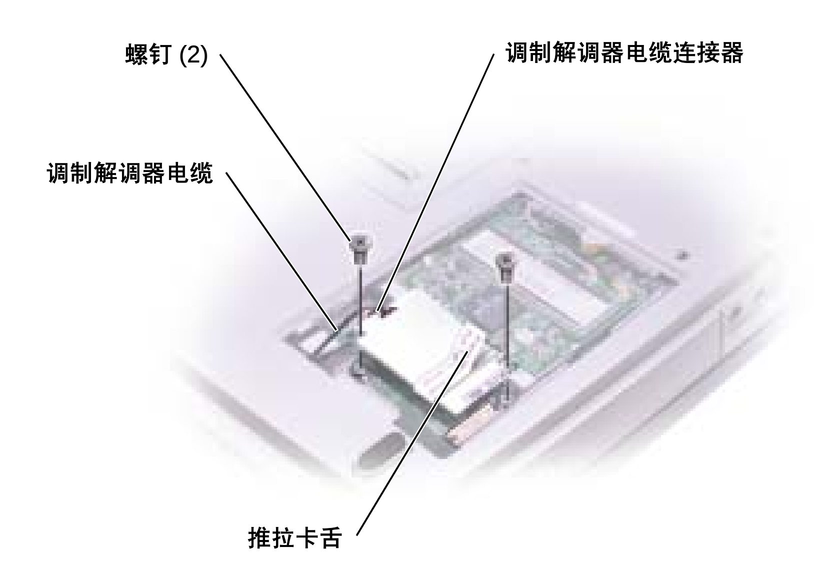
2 将计算机翻转过来，拧松调制解调器护盖上的固定螺钉，然后提起护盖，将其从计算机上卸下。



3 如果您要更换调制解调器，请卸下现有的调制解调器：

a 拧下用于将调制解调器固定至系统板的螺钉，将它们放在一边。

b 将连接的推拉卡舌向正上方拉动，以将调制解调器从系统板上的连接器中取出，并断开调制解调器电缆的连接。



4 将调制解调器电缆连接至调制解调器。

注意： 电缆连接器采用锁定式设计，可以防止不正确插接；请勿强行连接。

5 将调制解调器与螺孔对准，然后将调制解调器按入系统板上的连接器。

6 拧上螺钉以将调制解调器固定至系统板。

7 装回护盖。

硬盘驱动器

> **注：**您需要使用操作系统 CD 来安装 Microsoft® Windows® 操作系统。还需要使用您的计算机的 Drivers and Utilities CD 在新硬盘驱动器上安装驱动程序和公用程序。

> **注：**对于不是 Dell 提供的硬盘驱动器， Dell 不保证其兼容性，也不提供支持。

警告：从计算机上卸下发热的硬盘驱动器时，请勿触摸硬盘驱动器的金属外壳。

注意：为防止数据丢失，请在卸下硬盘驱动器之前关闭计算机 （请参阅第 37 页）。如果计算机处于打开状态、等待模式或休眠模式，请勿卸下硬盘驱动器。

注意：硬盘驱动器极易损坏；即使轻微的碰撞也可能损坏驱动器。

要更换硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器，请：

1 遵循第 94 页的 "添加或更换部件之前" 中的说明。
2 将计算机翻转过来，拧下硬盘驱动器螺钉。



注意：当硬盘驱动器未安装在计算机中时，请将其存放在保护性防静电包装中。请参阅第 15 页的 "防止静电损害"。

3 将硬盘驱动器滑出计算机。

4 拆开新驱动器的包装。

保存好原始包装，以备将来存放或运送硬盘驱动器时使用。

注意： 将驱动器滑入到位时用力要稳固而均匀。如果用力过大，可能会损坏连接器。

5 将驱动器放入托架，推动硬盘驱动器直到其在托架中完全就位。

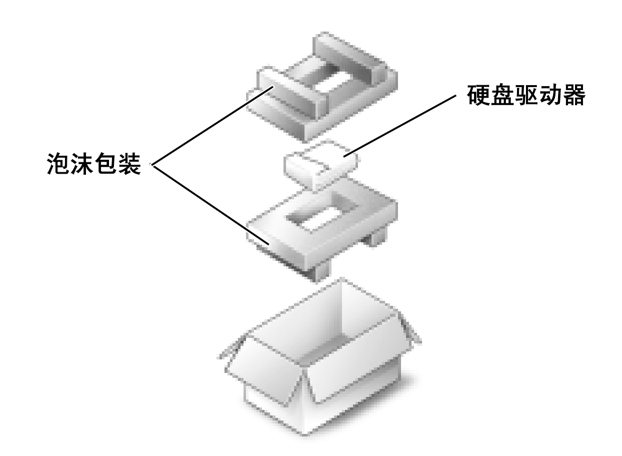
6 装回并拧紧螺钉。

7 使用**操作系统** CD 为计算机安装操作系统 （请参阅第 89 页）。

8 使用 **Drivers and Utilities** CD 为计算机安装驱动程序和公用程序（请参阅第 83 页）。

将硬盘驱动器退回 Dell

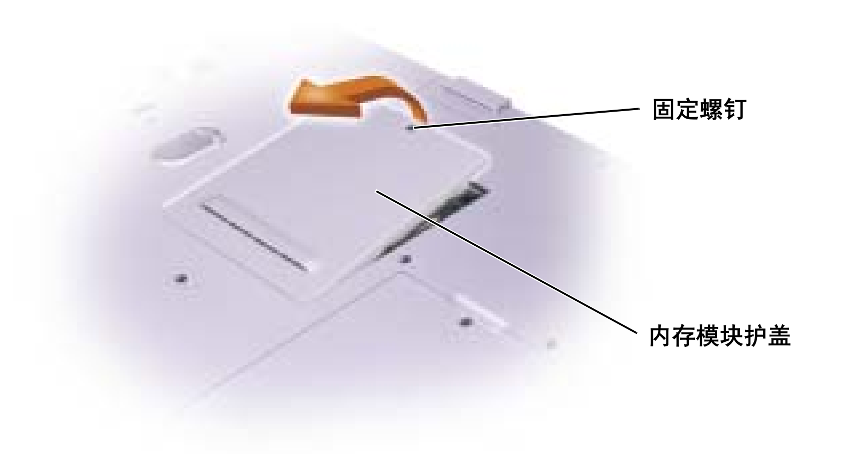
请使用原来的或类似的泡沫包装将旧硬盘驱动器退回 Dell，否则，运送过程中可能会损坏硬盘驱动器。



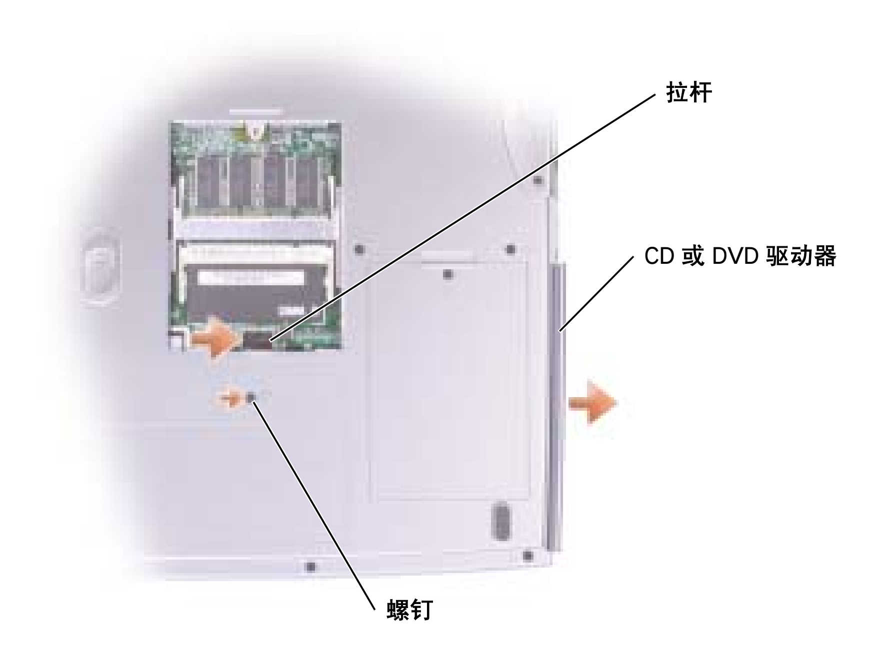
CD 或 DVD 驱动器

1 遵循第 94 页的 “添加或更换部件之前”中的说明。

2 将计算机翻转过来，拧松内存模块护盖上的固定螺钉，然后提起护盖，将其从计算机上卸下。



3 拧下内存模块护盖旁边标有 “O”的螺钉。



4 朝内存模块连接器旁边拉杆上的箭头方向 （朝着驱动器的方向）按压拉杆，以松开驱动器。

5 将驱动器从托架中拉出。

6 将新驱动器滑入托架直至其完全就位。

7 装回在步骤 3 中拧下的螺钉。

8 装回内存模块护盖和螺钉。

键盘

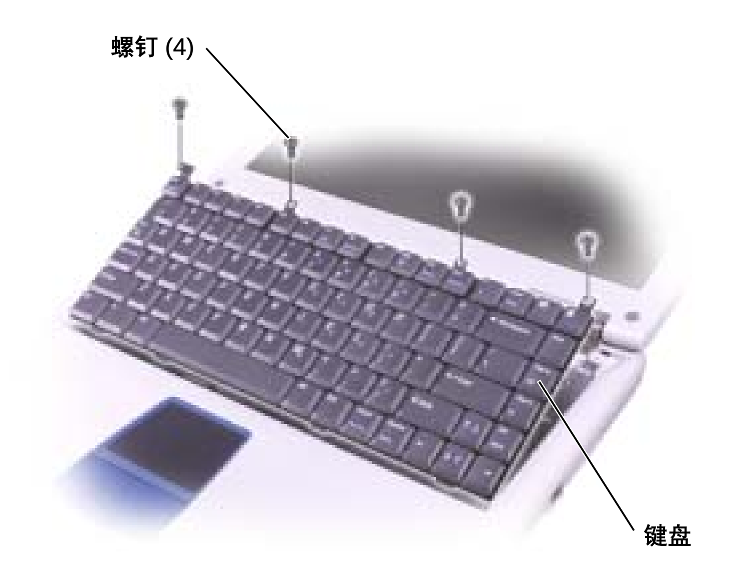
1 遵循第 94 页的 “添加或更换部件之前”中的说明。

2 使用小型平口螺丝刀或塑料划线器提起铰接护盖带槽口的右边缘，并撬动护盖使其从铰接部件和底座中松脱。



3 向上提起铰接护盖，将其从铰接部件和底座上卸下。

4 拧下四颗键盘螺钉。



注意： 键盘的键帽容易损坏和脱落，更换它们也比较费时。卸下和处理键盘时，请小心操作。

5 从底座中提起键盘，并将其放在显示屏铰接部件上，以露出键盘连接器。

6 向上拉动键盘连接器，以断开其与系统板上接口连接器的连接。



7 从底座中卸下键盘。

注意： 为避免损坏连接器插针，将键盘连接器按入系统板上的接口连接器时用力要均匀，且不要弄反键盘连接器的方向。

8 将更换键盘的键盘连接器连接至系统板上的接口连接器。



9 将键盘上的四个固定卡舌分别插入掌垫中相应的插槽，并将键盘向下按入底座。

尝试将键盘完全就位之前，请确保四个固定卡舌均已卡入。

10 装回四颗键盘螺钉。

11 装回铰接护盖。

9

第 9 章

附录

规格
使用系统设置程序
优化系统和电池性能
与 Dell 联络
管制通告



注：计算机使用电池电源运行时，电源管理功能会限制处理器速率，以维护系统冷却要求和/或系统电源要求。

规格

微处理器	
微处理器	Intel® Pentium® 4 处理器或 Intel Celeron® 处理器
一级高速缓存	8 KB （内置）
二级高速缓存	512 KB (Intel Pentium 4) ； 128 KB (Intel Celeron)
外部总线频率	400 MHz

系统信息	
系统芯片组	Intel 845GL
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	64 位
微处理器地址总线宽度	32 位

PC 卡	
CardBus 控制器	TI PCI1510
PC 卡连接器	支持一个 I 类或 II 类 PC 卡
支持的插卡	3.3 V 和 5 V
PC 卡连接器大小	68 针
数据宽度 （最大）	PCMCIA 16 位 CardBus 32 位

内存	
内存模块连接器	两个用户可抽换 SODIMM 插槽
内存模块容量	64、 128、 256 和 512 MB
内存类型	2.5 V DDR SODIMM
标准内存	128 MB
最大内存	1 GB
内存访问时间：时钟速率	266 MHz

端口和连接器	
视频	15 孔连接器
音频	麦克风连接器、立体声耳机/扬声器连接器
USB (2)	4 针 USB 2.0 兼容连接器
调制解调器	RJ-11 连接器
以太网 LAN	RJ-45 连接器 （在某些国家和地区可选）
S 视频电视输出	7 针小型 DIN 连接器

通信	
调制解调器：	
类型	v.92 56K MDC
控制器	软调制解调器
接口	内部 AC 97 总线
网络适配器	10/100 以太网 LAN，位于系统板上

视频	
视频类型	直接 AGP 集成图形
主机接口	集成直接 AGP
视频控制器	Intel UMA 集成
视频内存	1 MB 和最多 32 MB （系统内存为 128 MB） 或 64 MB（系统内存为 256 MB 或更多）的 Intel DVMT
LCD 接口	SPWG-A

音频	
音频类型	AC97 （软音频）
音频控制器	Sigmatel 9750
立体声转换	18 位 （模拟 - 数字和数字 - 模拟）
接口：	
内部	PCI 总线 /AC 97
外部	麦克风输入连接器、立体声耳机/扬声器连接器
扬声器	两个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	输入至 4 欧姆时为 1.0 W
音量控制	键盘快捷键，程序菜单

显示屏	
类型 （有源阵列 TFT）	XGA
尺寸：	14.1 英寸或 15 英寸
高度：	
14.1 英寸 15 英寸	215.8 mm （8.5 英寸） 229.7 mm （9 英寸）
宽度：	
14.1 英寸 15 英寸	287.1 mm （11.3 英寸） 305.7 mm （12 英寸）
对角线：	
14.1 英寸 15 英寸	359.16 mm （14.1 英寸） 382.4 mm （15.1 英寸）
最大分辨率	1024 x 768 （16.8 兆色）
响应时间 （标准）	20 ms 上升 （最大）， 30 ms 下降 （最大）
刷新率	60 Hz
操作角度	0° （合上时）至 180°

显示屏（续）	
视角：	
水平	±40°
垂直	+10°/-30°
像素点距	0.28 x 0.28 mm
电功率：	
带背景光的面板 （标准）	6.5 W
控制按钮	可以通过键盘快捷键控制亮度

键盘	
按键数	85 （美国和加拿大）； 86 （欧洲）； 90 （日本）
按键间距	2.7 mm±0.3 mm （0.11 英寸 ±0.016 英寸）
按键宽度	19.05 mm±0.3 mm （0.75 英寸 ±0.012 英寸）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板	
X/Y 轴分辨率 （图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
宽度	64.88 mm （2.55 英寸）传感器有效区域
高度	48.88 mm （1.92 英寸）矩形

电池	
类型	12 单元 “智能”锂离子 (94 WHr)
尺寸：	
厚度	122.5 mm （4.8 英寸）
高度	19.2 mm （0.76 英寸）
宽度	147.5 mm （5.8 英寸）

电池（续）	
重量	0.615 kg (1.35 lb) （12 单元）
电压	14.8 VDC
电池使用时间	在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将显著缩短 有关电池使用时间的详细信息，请参阅第 40 页。
电池寿命 （大约）	500 个放电/充电周期
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）

交流适配器	
输入电压	100 至 240 VAC
输入电流 （最大）	1.5 A
输入频率	50 至 60 Hz
输出电流	5.5 A （4 秒脉冲时的最大值）； 4.5 A （持续）
输出功率	90 W 标准
额定输出电压	20 VDC
尺寸：	
高度	29.3 mm （1.15 英寸）
宽度	58 mm （2.28 英寸）
厚度	132 mm （5.19 英寸）
重量 （包括电缆）	0.45 kg (1.0 lb)
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）

物理规格	
高度	
14.1 英寸显示屏	43.7 mm （1.72 英寸）
15 英寸显示屏	46.5 mm （1.83 英寸）
宽度	274 mm （10.8 英寸）
厚度	328 mm （12.9 英寸）
重量：	
包括 CD 驱动器、 12 单元电池和 14.1 英寸显示屏	3334 g (7.35 lb)
包括 CD 驱动器、 12 单元电池和 15 英寸显示屏	3583 g (7.90 lb)

环境参数	
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	-40° 至 65°C （-40° 至 149°F）
相对湿度 （最大）：	
运行时	10% 至 90% （非冷凝）
存放时	5% 至 95% （非冷凝）
最大振动：	
运行时	0.9 GRMS
存放时	1.3 GRMS
最大撞击 （在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦波脉冲的情况下测量）：	
运行时	122 G
存放时	163 G

环境参数（续）

海拔高度（最大）：	
运行时	-15.2 至 3048 m （-50 至 10,000 ft）
存放时	-15.2 至 10,668 m （-50 至 35,000 ft）

使用系统设置程序

概览

注：您的操作系统可能会自动配置系统设置程序中的大多数选项，从而代替您通过系统设置程序设置的选项。有关配置操作系统功能的详细信息，请参阅帮助和支持中心。要查看帮助，请参阅第 74 页。

系统设置程序屏幕显示了计算机当前的设置信息和设置，例如：

- 系统配置
- 引导顺序
- 引导（启动）配置和对接设备配置设置
- 基本设备配置设置
- 系统安全保护和硬盘驱动器密码设置

注意：请勿更改系统设置程序的设置，除非您是高级计算机用户或 Dell 技术支持指导您这样做。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

查看系统设置程序屏幕

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示 Dell™ 徽标时，立即按 F2 键。如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机（请参阅第 37 页）并再试一次。

系统设置程序屏幕

每个屏幕的左侧列出了系统设置程序选项。每个选项的右侧是该选项的设置或值。您可以更改屏幕上呈高亮度显示的设置。不能更改的选项或值 （它们由计算机确定）则以较低亮度显示。

屏幕的右上角显示了有关当前高亮度显示选项的帮助信息；右下角显示了有关计算机的信息。系统设置程序的按键功能列在屏幕的底部。

注：有关系统设置程序屏幕上特定项目的信息，请高亮度显示该项目并查看屏幕上的 “Help” （帮助）区域。

常用选项

对于某些选项，您必须重新引导计算机才能使新的设置生效。

更改引导顺序

引导顺序告诉计算机到哪里寻找启动操作系统所需的软件。您可以使用系统设置程序中的 **"Boot Order"（引导顺序）**页面来控制引导顺序以及启用/禁用设备。

"Boot Order"（引导顺序）页面显示了计算机中可能安装的可引导设备的一般性列表，包括但不限于以下设备：

注：要一次性更改引导顺序，请参阅第 116 页。

- **软盘驱动器**
- **模块化托架 HDD**
- **内部 HDD**
- **CD/DVD/CD-RW 驱动器**

在引导例行程序过程中，计算机从列表的顶部开始扫描每个已启用的设备，以寻找操作系统启动文件。计算机找到该文件时，将停止搜索并启操作系统。

要控制引导设备，请按 ↑ 键或 ↓ 键选择（高亮度显示）设备，然后启用或禁用该设备，或更改设备在列表中的顺序。

- 要启用或禁用设备，请高亮度显示该项目。已启用项目为白色，并在左侧显示一个箭头；已禁用项目为蓝色或呈暗显状态，且旁边没有小三角。
- 按 ← 键或 → 键可更改选项。
- 要重新排列设备在列表中的顺序，请高亮度显示设备，然后按 U 键或 D 键（不区分大小写）向上或向下移动高亮度显示的设备。

在您保存更改并退出系统设置程序后，引导顺序更改将立即生效。

执行一次性引导

您无需进入系统设置程序即可设置一次性引导顺序。（您也可以使用此步骤引导位于硬盘驱动器上诊断公用程序分区中的 Dell 诊断程序。）

1 关闭计算机。
2 如果已将计算机连接（对接）至对接设备，请断开对接。有关说明，请参阅对接设备附带的说明文件。
3 请将计算机连接至电源插座。
4 打开计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 F12 键。如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。
5 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示要从其进行引导的设备，并按 Enter 键。

   计算机将引导至所选设备。

下次重新引导计算机时，系统将恢复先前的引导顺序。

优化系统和电池性能

系统性能概览

在某些情况下，系统性能可能会降低，以避免系统自动关闭或数据丢失。这类情况包括：

处理器变热 — 系统温度超出设置的热参数时，性能将降低。这种性能降低有助于调节系统和表面温度，从而避免计算机因处理器温度过高而关闭。

交流适配器吞吐量 — 计算机使用交流电源运行且耗电量超出设置的交流适配器参数时，性能将降低。这种性能降低可以确保系统耗电量不会超出交流适配器所能提供的电量。

电池容量 — 计算机使用电池电源运行，且耗电量超出电池的额定容量或允许的安全放电级别，或者电池表面温度超过 60°C 时，性能将降低。

优化耗电量和电池充电时间

当计算机处于关闭状态时，交流适配器为一个完全放电的电池充满电大约需要 3 小时。如果计算机已打开并以高处理器速率和高系统活动级别运行，充电时间将显著增加。如果计算机长时间以高系统活动级别运行且电池未在充电，请尝试以低功率模式运行计算机。低功率模式可以改善电池的充电时间和使用时间。根据系统活动级别的不同，系统性能可能会降低。要设置低功率模式，请：

1 依次单击 **"Start"（开始）**按钮 → **"Control Panel"（控制面板）** → **"Performance and Maintenance"（性能和维护）** → **"Power Options"（电源选项）**。



注：您也可以单击任务栏中的电表图标。

2 单击 **"Power Schemes"（电源使用方案）**选项卡。

3 在 **"Power schemes"（电源使用方案）**下拉式菜单中，单击 **"Low Power Mode"（低功率模式）**。

有关电源管理的详细信息，请参阅**如何使用**帮助文件。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

变速风扇

计算机使用变速风扇防止计算机过热。风扇将持续运转，风扇转速可能会随使用情况而变化。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络，您可以访问以下 Web 站点：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** （技术支持）
- **premiersupport.dell.com** （对教育部门、政府部门、医疗机构和中型/大型企业客户的技术支持，包括首要客户、铂金客户和黄金客户）

有关您所在国家或地区的特定 Web 地址，请在下表中查找相应的国家或地区部分。

注： 免费电话号码仅可以在列出的国家或地区内使用。

需要与 Dell 联络时，请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地或国际接线员联络。

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费：800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷 （布宜诺斯艾利斯）	Web 站点：**www.dell.com.ar**	
国际拨号代码：**00**	技术支持和客户服务	免费：0-800-444-0733
国家/地区代码：**54**	销售	0-810-444-3355
城市代码：**11**	技术支持传真	11 4515 7139
	客户服务传真	11 4515 7138
阿鲁巴	一般支持	免费：800-1578

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
澳大利亚（悉尼）	电子邮件（澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
国际拨号代码：**0011**	电子邮件（新西兰）：nz_tech_support@dell.com	
国家/地区代码：**61**	家庭和小型企业	1-300-65-55-33
城市代码：**2**	政府和企业	免费：1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费：1-800-060-889
	客户服务	免费：1-800-819-339
	公司客户销售	免费：1-800-808-385
	合同销售	免费：1-800-808-312
	传真	免费：1-800-818-341
奥地利（维也纳）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**900**	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码：**43**	家庭/小型企业客户销售	01 795 67602
城市代码：**1**	家庭/小型企业客户传真	01 795 67605
	家庭/小型企业客户服务	01 795 67603
	重要客户/公司客户服务	0660 8056
	家庭/小型企业客户技术支持	01 795 67604
	重要客户/公司客户技术支持	0660 8779
	总机	01 491 04 0
巴哈马	一般支持	免费：1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
比利时 （布鲁塞尔）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：tech_be@dell.com	
国家/地区代码：**32**	电子邮件 （使用法语的客户）：**support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
城市代码：**2**	技术支持	02 481 92 88
	客户服务	02 481 91 19
	家庭/小型企业客户销售	免费：0800 16884
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费：800-10-0238
巴西	Web 站点：**www.dell.com/br**	
国际拨号代码：**00**	客户支持，技术支持	0800 90 3355
国家/地区代码：**55**	技术支持传真	51 481 5470
城市代码：**51**	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费：1-866-278-6820
文莱	客户技术支持 （马来西亚，槟城）	604 633 4966
国家/地区代码：**673**	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4955

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
加拿大（安大略省，北约克）	订单状态自动查询系统	免费：1-800-433-9014
国际拨号代码：**011**	AutoTech（自动技术支持）	免费：1-800-247-9362
	技术传真	免费：1-800-950-1329
	客户服务（家庭/小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	客户服务（大中型企业和政府部门）	免费：1-800-326-9463
	技术支持（家庭/小型企业客户）	免费：1-800-847-4096
	技术支持（大中型企业和政府部门）	免费：1-800-847-4096
	销售（多伦多以外地区直销）	免费：1-800-387-5752
	销售（多伦多市内直销）	416 758-2200
	销售（联邦政府、教育部门和医疗机构）	免费：1-800-567-7542
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利（圣地亚哥）	销售、客户支持和技术支持	免费：1230-020-4823
国家/地区代码：**56**		
城市代码：**2**		

国家/地区（城市） **国际拨号代码** **国家/地区代码** **城市代码**	**部门名称或服务区域、** **Web 站点和电子邮件地址**	**区号、** **当地电话号码和** **免费电话号码**
中国（厦门）	技术支持 Web 站点：**support.ap.dell.com/china**	
国家/地区代码：**86**	技术支持电子邮件：cn_support@dell.com	
城市代码：**592**	技术支持传真	818 1350
	家庭和小型企业客户技术支持	免费：800 858 2437
	公司客户技术支持	免费：800 858 2333
	客户体验	免费：800 858 2060
	家庭和小型企业	免费：800 858 2222
	重要客户部	免费：800 858 2062
	大公司客户 (GCP)	免费：800 858 2055
	大公司客户（重要客户）	免费：800 858 2628
	大公司客户（北部地区）	免费：800 858 2999
	大公司客户（北部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2955
	大公司客户（东部地区）	免费：800 858 2020
	大公司客户（东部地区政府和教育部门）	免费：800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费：800 858 2572
	大公司客户（南部地区）	免费：800 858 2355
	大公司客户（西部地区）	免费：800 858 2811
	大公司客户（备用部件）	免费：800 858 2621
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国（布拉格）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：czech_dell@dell.com	
国家/地区代码：**420**	技术支持	02 22 83 27 27
城市代码：**2**	客户服务	02 22 83 27 11
	传真	02 22 83 27 14
	技术传真	02 22 83 27 28
	总机	02 22 83 27 11

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
丹麦（哥本哈根）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件支持（便携式计算机）： den_nbk_support@dell.com	
国家/地区代码：**45**	电子邮件支持（台式计算机）： den_support@dell.com	
	电子邮件支持（服务器）： Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	7023 0182
	客户服务 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企业客户服务	3287 5505
	总机 (Relational)	3287 1200
	传真总机 (Relational)	3287 1201
	总机（家庭/小型企业）	3287 5000
	传真总机（家庭/小型企业）	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费：1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费：999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰（赫尔辛基）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**990**	电子邮件：fin_support@dell.com	
国家/地区代码：**358**	电子邮件支持（服务器）： Nordic_support@dell.com	
城市代码：**9**	技术支持	09 253 313 60
	技术支持传真	09 253 313 81
	客户服务 (Relational)	09 253 313 38
	家庭/小型企业客户服务	09 693 791 94
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	**部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址**	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
法国 （巴黎）（蒙彼利埃）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：**support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
国家/地区代码：**33**	**家庭和小型企业**	
城市代码：**(1) (4)**	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01
德国 （朗根）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家/地区代码：**49**	技术支持	06103 766-7200
城市代码：**6103**	家庭/小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000
格林纳达	一般支持	免费：1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费：1-877-270-4609

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
香港特区	技术支持 （Dimension™ 和 Inspiron™）	296 93188
国际拨号代码：**001**	技术支持 （OptiPlex™、 Latitude™ 和 Dell Precision™）	296 93191
国家/地区代码：**852**	客户服务 （非技术、售后服务问题）	800 93 8291
	合同销售	免费：800 96 4109
	大公司客户 (HK)	免费：800 96 4108
	大公司客户 (GCP HK)	免费：800 90 3708
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售	1600 33 8044
爱尔兰 （切里伍德）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**16**	电子邮件：dell_direct_support@dell.com	
国家/地区代码：**353**	技术支持 （爱尔兰）	1850 543 543
城市代码：**1**	技术支持 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4095
	小型企业客户服务	01 204 4444
	客户服务 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 906 0010
	公司客户服务	01 204 4003
	销售 （爱尔兰）	01 204 4444
	销售 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 907 4000
	销售传真	01 204 0144
	传真	01 204 5960
	总机	01 204 4444

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
意大利（米兰）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：**support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
国家/地区代码：**39**	**家庭和小型企业**	
城市代码：**02**	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	一般支持（仅限于牙买加境内拨打）	1-800-682-3639

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
日本 （川崎）	Web 站点：**support.jp.dell.com**	
国际拨号代码：**001**	技术支持 （服务器）	免费：0120-198-498
国家/地区代码：**81**	日本以外地区技术支持 （服务器）	81-44-556-4162
城市代码：**44**	技术支持 （Dimension™ 和 Inspiron™）	免费：0120-198-226
	日本以外地区技术支持 （Dimension 和 Inspiron）	81-44-520-1435
	技术支持 （Dell Precision™、 OptiPlex™ 和 Latitude™）	免费：0120-198-433
	日本以外地区技术支持 （Dell Precision、 OptiPlex 和 Latitude）	81-44-556-3894
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 （最多拥有 400 名员工）	044-556-1465
	重要客户部销售 （拥有 400 名以上员工）	044-556-3433
	大公司客户销售 （拥有 3500 名以上员工）	044-556-3430
	公共部门销售 （政府机构、教育部门和医疗机构）	044-556-1469
	全球分区 （日本）	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	传真服务	044-556-3490
	总机	044-556-4300
韩国 （汉城）	技术支持	免费：080-200-3800
国际拨号代码：**001**	销售	免费：080-200-3600
国家/地区代码：**82**	客户服务 （韩国，汉城）	免费：080-200-3800
城市代码：**2**	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
拉丁美洲	客户技术支持（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4093
	客户服务（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3619
	传真（技术支持和客户服务）（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3883
	销售（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4397
	销售传真（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4600
		或 512 728-3772
卢森堡	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：tech_be@dell.com	
国家/地区代码：**352**	技术支持（比利时，布鲁塞尔）	02 481 92 88
	家庭/小型企业客户销售（比利时，布鲁塞尔）	免费：080016884
	公司客户销售（比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
	客户服务（比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 19
	传真（比利时，布鲁塞尔）	02 481 92 99
	总机（比利时，布鲁塞尔）	02 481 91 00
澳门特区	技术支持	免费：0800 582
国家/地区代码：**853**	客户服务（马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售	免费：0800 581
马来西亚（槟城）	技术支持	免费：1 800 888 298
国际拨号代码：**00**	客户服务	04 633 4949
国家/地区代码：**60**	合同销售	免费：1 800 888 202
城市代码：**4**	公司客户销售	免费：1 800 888 213
墨西哥	客户技术支持	001-877-384-8979
国际拨号代码：**00**		或 001-877-269-3383
国家/地区代码：**52**	销售	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800
		或 01-800-888-3355

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
蒙塞拉特岛	一般支持	免费：1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 （阿姆斯特丹）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件 （技术支持）：	
国家/地区代码：**31**	（企业）：nl_server_support@dell.com	
城市代码：**20**	(Latitude)：nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron)：nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension)：nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex)：nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision)： nl_workstation_support@dell.com	
	技术支持	020 674 45 00
	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰	电子邮件 （新西兰）：nz_tech_support@dell.com	
国际拨号代码：**00**	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
国家/地区代码：**64**	家庭和小型企业	0800 446 255
	政府和企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
挪威（利萨克）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件支持（便携式计算机）： nor_nbk_support@dell.com	
国家/地区代码：**47**	电子邮件支持（台式计算机）： nor_support@dell.com	
	电子邮件支持（服务器）： nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	671 16882
	客户服务 (Relational)	671 17514
	家庭/小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰（华沙）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**011**	电子邮件：pl_support@dell.com	
国家/地区代码：**48**	客户服务电话	57 95 700
城市代码：**22**	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙	电子邮件：**support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
国际拨号代码：**00**	技术支持	800 834 077
国家/地区代码：**35**	客户服务	800 300 415 或 800 834 075
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 121 422 07 10
	传真	121 424 01 12

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费：1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费：1-877-270-4609
新加坡 （新加坡）	技术支持	免费：800 6011 051
国际拨号代码：**005**	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
国家/地区代码：**65**	合同销售	免费：800 6011 054
	公司客户销售	免费：800 6011 053
南非 （约翰内斯堡）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**09/091**	电子邮件：dell_za_support@dell.com	
国家/地区代码：**27**	技术支持	011 709 7710
城市代码：**11**	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	客户技术支持、客户服务和销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4810
西班牙 （马德里）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：**support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
国家/地区代码：**34**	**家庭和小型企业**	
城市代码：**91**	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 546
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
瑞典（乌普兰斯韦斯比）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：swe_support@dell.com	
国家/地区代码：**46**	电子邮件支持（Latitude 和 Inspiron）： Swe-nbk_kats@dell.com	
城市代码：**8**	电子邮件支持 (OptiPlex)：Swe_kats@dell.com	
	电子邮件支持（服务器）： Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	08 590 05 199
	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
	家庭 / 小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	传真技术支持	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185
瑞士（日内瓦）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	电子邮件：swisstech@dell.com	
国家/地区代码：**41**	电子邮件（使用法语的 HSB 和公司客户）： **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
城市代码：**22**	技术支持（家庭和小型企业客户）	0844 811 411
	技术支持（公司客户）	0844 822 844
	客户服务（家庭和小型企业客户）	0848 802 202
	客户服务（公司客户）	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01
台湾地区	技术支持（便携式和台式计算机）	免费：00801 86 1011
国际拨号代码：**002**	技术支持（服务器）	免费：0080 60 1256
国家/地区代码：**886**	合同销售	免费：0080 651 228
		或 0800 33 556
	公司客户销售	免费：0080 651 227
		或 0800 33 555

国家/地区 （城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
泰国	技术支持	免费：0880 060 07
国际拨号代码：**001**	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
国家/地区代码：**66**	销售	免费：0880 060 09
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费：1-866-540-3355
英国 （布拉克内尔）	Web 站点：**support.euro.dell.com**	
国际拨号代码：**00**	客户服务 Web 站点： **dell.co.uk/lca/customerservices**	
国家/地区代码：**44**	电子邮件：dell_direct_support@dell.com	
城市代码：**1344**	技术支持 （公司/重要客户/PAD [拥有 1000 名以上员工]）	0870 908 0500
	技术支持 （直接/PAD 和一般客户）	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 185
		或 01344 373 186
	家庭和小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	0870 908 0500
	重要客户 （拥有 500-5000 名员工）服务	01344 373 196
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府和教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司/公共部门客户销售	01344 860 456
乌拉圭	一般支持	免费：000-413-598-2521

国家/地区（城市） 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
美国（德克萨斯州，奥斯汀）	订单状态自动查询服务	免费：1-800-433-9014
国际拨号代码：**011**	自动技术支持（便携式和台式计算机）	免费：1-800-247-9362
国家/地区代码：**1**	**个人用户**（家庭和家庭办公室）	
	技术支持	免费：1-800-624-9896
	客户服务	免费：1-800-624-9897
	DellNet™ 服务和支持	免费：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	财务服务 Web 站点：**www.dellfinancialservices.com**	
	财务服务（租赁/贷款）	免费：1-877-577-3355
	财务服务（Dell 重要客户 [DPA]）	免费：1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	投影机技术支持	免费：1-877-459-7298
	公共部门（政府部门、教育部门和医疗机构）	
	客户服务和技术支持	免费：1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-234-1490
	Dell 销售	免费：1-800-289-3355 或免费：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store（Dell 翻新计算机）	免费：1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费：1-800-671-3355
	备用部件销售	免费：1-800-357-3355
	扩展服务和保修销售	免费：1-800-247-4618
	传真	免费：1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

管制通告

电磁干扰 (EMI) 是一种信号或辐射，它散布在空中或通过电源电缆或信号线传送。它会危害无线电导航系统或其它安全服务设施的正常工作，并且严重干扰、阻碍或重复中断经许可的无线电通信服务。无线电通信服务包括但不仅限于 AM/FM 商业电台、电视、蜂窝式无线电通信、雷达、空中交通管制、寻呼机和个人通信服务 (PCS)。这些经过许可的服务设施与无意辐射体 （例如计算机等数字设备）共同形成了电磁环境。

电磁兼容性 (EMC) 是指各种电子设备在电子环境中共同正常工作的能力。此计算机的设计符合管制机构关于 EMI 的限制规定，但并不排除某些特定安装产生干扰的可能性。如果发现此设备对无线电通信服务造成干扰，并且通过关闭和打开此设备确定干扰确实存在，请尝试以下一种或多种方法排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向。
- 根据被干扰设备的位置重新放置计算机。
- 将计算机移至远离被干扰设备的位置。
- 将计算机连接至不同的电源插座，以使计算机与被干扰设备使用不同的分支电路。

如果有必要，请向 Dell 技术支持代表或有经验的无线电/电视技术人员咨询，以获得其它建议。

有关其它管制信息，请参阅计算机附带的**如何使用**帮助文件。要查看帮助文件，请参阅第 74 页。

索引